

## TILSYNSRAPPORT

*Unmeldt tilsyn på Viften, Parcelvej 27 og 40B, Skive Kommune*

*Torsdag den 21. maj 2013 fra kl. 14.00*

### Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Viften, Parcelvej 27 og 40B. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på beboernes selvbestemmelse og indflydelse på eget liv.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

### Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne generelt hører til de beskrevne målgrupper. Det vurderes ligeledes, at der kontinuerligt bør være opmærksomhed på, om beboerne er i stand til at klare sig selvstændigt uden tilgængelige medarbejdere i nattetimerne
- de fysiske rammer fremstår indbydende såvel inde som ude. Beboernes lejligheder er indrettet med udgangspunkt i deres interesser og behov
- beboerne giver udtryk for tilfredshed med den hjælp og støtte, som de modtager. Der er en god stemning og atmosfære i tilbuddene, som giver indtryk af, at beboerne er trygge
- ifølge beboernes udtalelser har de mulighed for at være selvbestemmende og have indflydelse på eget liv, herunder bl.a. til- og fravalg af aktiviteter
- medarbejderne giver udtryk for, at der er et godt samarbejde internt mellem medarbejderne og på tværs af tilbuddene. Ligeledes er der et godt samarbejde med ledelsen. Der er løbende kursusaktivitet fortrinsvis i internt regi. Medarbejderne modtager ekstern supervision 3 gange årligt
- der foreligger pædagogiske handleplaner af ældre dato. Det oplyses, at der aktuelt arbejdes på at udforme en fællesskabelon indeholdende mål og metode for beboerne. Vi gennemgår et udsnit af de daglige notater, som fremstår informative. I referat fra personalemøde refereres til pædagogiske tiltag vedrørende beboerne, vi gør opmærksom på at disse i stedet for bør forefindes i det elektroniske dokumentationssystem under de enkelte beboere

- ifølge det oplyste forekommer der ikke magtanvendelse. Medarbejderne har deltaget i et længere kursusforløb i forhold til etiske dilemmaer, hvilket bl.a. har affødt relevante diskussioner i forhold til magtanvendelsesbegrebet. Medarbejderne er bekendte med regelsættet på området og proceduren for indberetning
- vi fører et særskilt tilsyn med medicin håndteringen, og resultaterne herfra vil også blive afrapporteret særskilt. Vi har dette til trods givet enkelte anbefalinger.

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Der er ikke punkter til opfølgning.

### *Målgruppe*

Ved nærværende tilsyn besøgte vi to af Viftens bofællesskaber for voksne med nedsat psykisk og fysisk funktionsevne. Det drejer sig om Parcelvej 27 med 9 beboere mellem 38-65 år, og Parcelvej 40b med 6 beboere mellem 51-67 år. Til hver af bofællesskaberne er der tilknyttet henholdsvis 2 og 5 borgere, som bor på separate adresser kaldet "satellitter".

Beboerne har i varierende grad behov for personlig hjælp og støtte til praktiske gøremål samt til at udvikle og vedligeholde fysiske, psykiske og sociale færdigheder.

Begge tilbud er uden personalestøtte i nattetimerne, hvorfor beboerne skal være forholdsvis selvhjulpne. Lederen oplyser, at flere beboere er visiteret til hjælp fra hjemmeplejen og andre er tilknyttet døgnopkald. De øvrige skal klare sig på lige fod med borgere i eget hjem og eventuelt efter eget valg ringe til pårørende ved behov for hjælp.

Det er vores vurdering, at der kontinuerligt bør være bevågenhed på, om beboerne fortsat er i stand til selv at ringe efter hjælp om natten ved behov herfor. Dette gælder særligt Parcelvej 40b. Dette også set i forhold til et sikkerhedsmæssigt perspektiv i tilfælde af brand eller ulykke.

### *Boligforhold og fysiske rammer*

På Parcelvej 27 har beboerne dels lejlighed i sammenhæng med fælleshuset og i mindre nærliggende huse. Beboerne har eget bad og køkken og deres lejligheder er indrettet med udgangspunkt beboernes interesser og behov.

På Parcelvej 40 b er beboernes lejligheder i umiddelbar tilknytning til fællesarealerne.

Der er udmærkede ude arealer med græs og fliser, i nr. 27 er der en større træhytte, som anvendes til blandt andet bål og ophold udendørs. Begge tilbud fremstår indbydende og velegnede til beboerne.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

I begge tilbud er der under tilsynet flere beboere hjemme. Dels pga. hjemmedag og dels fordi, at flere beboerne i nr. 40b grundet alder har fravalgt ekstern dagsbeskæftigelse. Der er en god stemning og atmosfære i begge tilbud, der nydes eftermiddagskaffe og senere er enkelte beboere beskæftiget med at forberede aftensmaden.

Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med at bo i tilbuddene, de oplever, at de er selvbestemmen- de i eget liv og har indflydelse i det daglige herunder valg af aftensmad og hvilke aktiviteter de ønsker

at deltage i. Der afholdes jævnligt husmøde, hvor der, som beboerne udtrykker det, kan tales om alt. Vi ser eksempel på referat fra et husmøde og kan bekræfte, at emnerne er mange og aktuelle. På husmøde er der ligeledes udarbejdet regler for ophold i fællesarealerne.

Beboerne udtrykker, at medarbejderne yder en god relevant støtte til bl.a. personlig hygiejne, praktisk hjælp i lejligheden og i forhold til økonomi. Beboerne har tilknyttet kontaktpersoner.

Flertallet af beboerne spiser i fællesskabet til aftensmad. De har på skift en maddag, hvor de er medbestemmende i forhold til hvilken ret, der skal tilberedes, ligesom de er en aktiv del af processen omkring tilberedning og oprydning. Således er en beboer eksempelvis også ved at skrælle kartofler til aftensmaden under vores besøg i et af tilbuddene.

Ifølge det oplyste er der et godt samarbejde med pårørende. Der afholdes 1 årligt arrangement for pårørende i Viften regi.

### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Medarbejderne fremstår engagerede og med relevant indsigt i beboergruppen. Samarbejdet blandt medarbejderne betegnes som godt også på tværs af tilbuddene og med ledelsen. I nærmeste fremtid er der planlagt en reorganisering af måden, hvorpå tilbuddene arbejder sammen, medarbejderne er spændte på disse ændringer, men som udgangspunkt positive.

Medarbejdergrupperne er inddelt i basisteam i de enkelte huse og samarbejdet på tværs omtales som netværk. Ugentligt afholdes der møder dels i de enkelte basisteam og dels på tværs af de to teams som et såkaldt netværksmøde. Herudover der 3 møder årligt i det samlede Viften regi.

Tilgangen til beboerne er præget af relations-pædagogik, respekt for beboernes valg og det at skabe struktur og overblik for beboerne i deres dagligdag. Tilgangen er individualiseret og med udgangspunkt i den enkelte beboers behov, funktionsniveau og interesser.

Medarbejderne er ofte alene på arbejde, hvilket stiller krav til overblik og prioritering blandt opgaverne, samt en mulighed for løbende faglig refleksion med kolleger. Leder oplyser, at medarbejderne deltager i ekstern supervision på tværs af organisationen.

Lederen oplyser, at der som følge af beboernes VUM-udredninger er iværksat kursusaktivitet. Dette har til hensigt at bidrage til en bedst mulig ressourcefordeling af medarbejderkompetencerne fremadrettet. Konkret omhandler det "kan og skal opgaver", samt en prioriteringstrappe, som kan anvendes til at nedbryde servicedeklarationen til praksis.

Lederen oplyser, at enkelte medarbejdere er såkaldte "formidlere", som har en særlig viden indenfor diverse faglige områder, som de øvrige medarbejdere kan rette henvendelse til ved behov for sparring.

### *Den skriftlige dokumentation*

Der foreligger pædagogiske handleplaner af ældre dato. Det oplyses, at der aktuelt arbejdes på at udforme en fælles skabelon indeholdende mål og metode for beboerne. Vi gennemgår et udsnit af de daglige notater, som fremstår informative. I referat fra personalemøde refereres til pædagogiske tiltag vedrørende beboerne, vi gør opmærksom på at disse i stedet for bør forefindes i det elektroniske dokumentationssystem under de enkelte beboerne.

### *Magtanvendelse*

Ifølge det oplyste forekommer der ikke magtanvendelse. Medarbejderne har deltaget i et længere kursusforløb i forhold til etiske dilemmaer, hvilket bl.a. har affødt relevante diskussioner i forhold til magt-

anvendelsesbegrebet. Medarbejderne er bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning.

### *Medicinhåndtering*

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sundhedsfaglige aspekter. Vi fører et særskilt tilsyn med medicinhåndteringen, og resultaterne herfra vil også blive afrapporteret særskilt. Vi har dette til trods givet enkelte anbefalinger.

### *Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

Der er ikke punkter til opfølgning.

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere af beboerne. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 28. maj 2013

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen