

# TILSYNSRAPPORT

## *Unmeldt tilsyn på Tolstruphus, Skive Kommune*

*Mandag den 12. august 2013 fra kl. 13.00*

### Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Tolstruphus. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på beboernes selvbestemmelse og indflydelse på eget liv.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *Iagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

### Hovedkonklusioner

- På baggrund af samtale med ledelsen, mødet med beboerne samt gennemgang af dokumentation, er det vores vurdering, at beboerne hører til målgruppe. Her er opmærksomhed på beboere med særlige behov. Lederen oplyser, at der ved kommunen ansøges om at ændre nogle af §107 pladserne til §108
- de fysiske rammer fremstår indbydende og anvendelige. Flere beboerværelser er aktuelt under ombygning. Der foretages ændringer i flere af beboernes lejligheder, så de bliver større og mere tidsvarende
- det er vores indtryk, at beboerne trives i tilbuddet og får den hjælp og støtte, som de har behov for. Det vurderer vi på baggrund af samtale med beboere og medarbejdere, gennemgang af dokumentation og iagttagelser under besøget. Her er en anerkendende tilgang til beboerne
- medbestemmelse og respekt for beboernes selvbestemmelse, indgår som en del af stedets værdigrundlag. Generelt er det vores vurdering, at her fra medarbejdernes side er stor bevidsthed omkring værdierne og at disse efterleves i praksis
- medarbejderne fremstår engagerede, såvel i samtalen med os som under samværet med beboerne. Her gives udtryk for tilfredshed med arbejdsforholdene. Det er fortsat vores vurdering, at medarbejdernes kompetencer imødekommer beboernes behov
- vi har gennemgået de pædagogiske handleplaner for udvalgte beboere, blandt andet dem vi har talt med. Det er vores vurdering at planerne er velbeskrevet og retningsanvisende for ind-

satsen. Vi har igen drøftet muligheden for større udnyttelse af det elektroniske dokumentations-system Bosted

- magtanvendelse forekommer yderst sjældent. Medarbejderne er bekendte med gældende regler for området og procedure for indberetning.

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Der er ikke punkter til opfølgning.

### *Målgruppe*

Tilbuddet henvender sig til voksne borgere med en sindslidelse.

Her bor aktuelt 10 beboere i alderen fra 32 til 48 år.

På baggrund af samtale med ledelsen, mødet med beboerne samt gennemgang af dokumentation, er det vores vurdering, at beboerne hører til målgruppe. Her er opmærksomhed på beboere med særlige behov.

Lederen oplyser, at der er planer om at søge om godkendelse til at ændre flere af pladser fra §107 til §108. Der pågår i den forbindelse ombygning af flere beboerværelser.

### *Boligforhold og fysiske rammer*

De fysiske rammer fremstår indbydende. Der er for nyligt anlagt en stor terrasse med adgang fra spise-stuen. Vi får oplyst, at denne benyttes flittigt, blandt andet til at spise udendørs i det gode sommervej.

Aktuelt pågår der ombygning og sammenlægning af flere af beboernes værelser, således at de bliver til tidsvarende lejligheder.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

Da vi ankommer, er her meget stille. Vi får af medarbejderne oplyst, at her er en aftale om, at der skal være ro i huset en time efter frokost. Det står beboerne frit for, hvor de vil være og hvad de vil lave, bare de respekterer aftalen om ro. De beboere vi efterfølgende taler med synes aftalen er god, da flere har brug for en stille stund midt på dagen.

Efter "stilletimen" dukker flere af beboerne op på fællesarealerne, og atmosfæren bliver atter præget af liv og samvær. Nogle vælger at gå en tur, mens andre slår sig ned i stuen for at være sammen med medarbejderne. Her er en god stemning og en ordentlig omgangstone. Medarbejdernes tilgang til beboerne er præget af et indgående kendskab til- og respekt for den enkelte.

Vi taler med flere beboere, dels i deres bolig og dels på fællesarealerne. Her gives udtryk for tilfredshed med tilbuddet og beboerne understreger, at de ønsker at blive boende her. De kommer godt ud af det med hinanden og er glade for samarbejdet med medarbejderne. De tilkendegiver at få den hjælp og støtte de har behov for, samtidig med at deres selvbestemmelsesret respekteres.

Beboerne oplever, at de har indflydelse på deres eget forløb, hvilket også fremgår af den skriftlige dokumentation og under samtale med medarbejderne. De inddrages desuden i beslutninger der vedrører fællesskabet og informeres om forhold vedrørende driften. Der afholdes husmøde en gang om ugen. Dagsorden og referat er synligt på husets centrale opslagstavle.

Medbestemmelse og respekt for beboernes selvbestemmelse, indgår som en del af stedet værdigrundlag.

Ca. en tredjedel af beboerne har et eksternt dagsbeskæftigelsestilbud. Der tilrettelægges desuden enkelte fastlagte aktiviteter i tilbuddet. Der er blandt andet en daglig tur til købmanden og flere gange ugentligt tilbud om træning i motionscenter. Flere beboerne skal efter eget ønske på ferie i udlandet i sensommeren. Andre har været i sommerhus i Danmark.

Her er løbende tilbud om NADA (øreakupunktur), hvilket flere benytter sig af.

#### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Vi får oplyst at her fortsat er stabilitet i medarbejdergruppen, der repræsenterer forskellige relevante faggrupper, hovedsagligt pædagoger og social- og sundhedsassistenter. Det er vores indtryk, at her er et velfungerende samarbejde, hvor de forskellige kompetencer bringes i spil. Her er en fælles tilgang til- og forståelse for opgaveløsningen.

Medarbejderne fremstår engagerede, såvel i samtalen med os som under samværet med beboerne. Her gives udtryk for tilfredshed med arbejdsforholdene.

Medarbejderne tilkendegiver, at her er gode muligheder for faglig udvikling, gennem supervision, kurser og lign. Der arbejdes aktuelt på et samlet undervisningsprogram for efteråret.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Her dokumenteres elektronisk, delvis i systemet Bosted. Vi har igen drøftet muligheden for større udnyttelse af systemet og dermed også de ressourcer, der bruges på det. Det er pågældende dag ikke muligt for os at få adgang til den del af dokumentation, der skrives i Bosted, på grund af tekniske problemer.

Vi har gennemgået de pædagogiske handleplaner for udvalgte beboere, blandt andet dem vi har talt med. Det fremgår at planerne er udarbejdet af medarbejderne, men med udgangspunkt i samtaler med den enkelte beboer. Det er vores vurdering at planerne er velbeskrevet og retningsanvisende for indsatsen. Sprogbrug og anvendte formuleringer afspejler en anerkendende tilgang.

#### *Magtanvendelse*

Magtanvendelse forekommer yderst sjældent. Her har været en enkelt indberetning siden vores seneste tilsynsbesøg.

Medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedure for indberetning.

#### *Medicinhåndtering*

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sundhedsfaglige aspekter. Vi fører et særskilt tilsyn med medicinhåndteringen, og resultaterne herfra vil også blive afrapporteret særskilt.

#### *Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

Her er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har talt med flere af beboerne. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 26. august 2013

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen