

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn i Aktivitetshuset Skovly, Skive Kommune

Onsdag den 22. maj 2013 fra kl. 8.00

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Skovly. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på brugernes selvbestemmelse og indflydelse på eget liv.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne, samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at brugerne hører til målgruppen
- brugerne giver udtryk for og indtryk af trivsel og tilfredshed med tilbuddet, hvor de oplever medarbejderne som søde. Vi kan under tilsynet konstatere, at her er en varm og omsorgsfuld omgangstone, samt et vågent øje på såvel den enkeltes behov som det indbyrdes sociale forhold brugerne imellem
- brugerne har mulighed for at rokere mellem grupperne, hvis det skønnes hensigtsmæssigt, og man er aktuelt i gang med at omstrukturere grupperne, for i højere grad at tilpasse de gældende medarbejderressourcer til brugernes behov. Både brugere og medarbejdere høres og involveres i denne omorganiseringsproces, og det er vores indtryk, at man vægter brugernes indflydelse og selvbestemmelse ud fra en individualiseret vurdering af deres evner til at træffe valg
- her er en god stemning og atmosfære i hele tilbuddet, der summer af liv, aktivitet og trivsel
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation, og kan som opfølgning konstatere, at det fortsat er et udviklingspunkt at beskrive den pædagogiske metode i arbejdet. Ligeledes er her behov for at sikre, at materialet er opdateret og opbevares systematisk for at sikre et overblik over relevante dokumenter
- her forekommer magtanvendelser, der indberettes til Kommunen, jf. proceduren herfor. Vi får oplyst, at episoderne typisk omhandler konfliktnedtrapping mellem brugere

- det er vores vurdering, at medicinbehandlingen overordnet varetages på faglig forsvarlig vis og i overensstemmelse med gældende retningslinjer for området.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Vi har fulgt op på beskrivelser af den pædagogiske metode i forhold til opstillede mål, hvilket fremgår af afsnittet *Den skriftlige dokumentation*.

Målgruppe

Skovly er et samværs- og aktivitetstilbud samt et tilbud om beskyttet beskæftigelse. Et sted, hvor brugere har mulighed for at udfolde sig i aktiviteter, som giver livsindhold, selvværd og en arbejdsidentitet. Tilbuddet henvender sig til voksne mennesker med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.

Her er visiteret 95 brugere til tilbuddet, heraf 29 på halv tid og resten på fuld tid. Brugere er aktuelt i alderen fra 19 år til midt i 80'erne. Brugere har mangeartede behov, der fordrer en individualiseret tilgang til opgaveløsningen og enkelte af brugere har behov for én til én kontakt.

Det er vores umiddelbare vurdering, at brugere hører til målgruppen.

De fysiske rammer

Skovly er opdelt i et Dag hjem (Sandia – primært til borgere med et stort behov for hjælp i alle sammenhænge, og flere benytter her kørestol), et Dagcenter (Rubin og Jaden) samt et Værksted, hvorunder der også hører et gartneri med tilhørende butik. Aktivitets- og beskæftigelsestilbuddene tilpasses løbende brugernes forudsætninger og behov. Således er man som et nyt tiltag i gang med at etablere en udegruppe, der i indhold i højere grad matcher og imødekommer de yngre brugere.

Det er vores vurdering, at man udnytter de aktuelle rammer hensigtsmæssigt, og her er flere steder lavet individuelle tiltag, der imødekommer brugere med særlige behov.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Da vi kommer på tilsyn er kun få brugere mødt ind. I løbet af kort tid kommer flere dog til, og i takt med antallet af brugere begynder tilbuddet at summe mere og mere af liv og aktivitet. Nogle af brugere hentes og bringes i tilbuddet busser.

Brugere giver udtryk for og indtryk af trivsel og tilfredshed med tilbuddet, hvor de oplever medarbejderne som søde. Vi kan under tilsynet konstatere, at her er en varm og omsorgsfuld omgangstone, samt et vågent øje på såvel den enkeltes behov som det indbyrdes sociale forhold brugere imellem.

I produktionsværkstedet er brugere i gang med diverse montageopgaver, mens brugere udendørs er ved at læsse materialer af en lastvogn. Indendørs er brugere i gang med diverse kreative gøremål, der er tilpasset den enkeltes forudsætninger og ønsker. I løbet af formiddagen samles de fleste brugere i tilbuddets kantine til fælles kaffe, en daglig forekomst som brugere sætter meget pris på.

Brugere har mulighed for at rokere mellem grupperne, hvis det skønnes hensigtsmæssigt, og man er aktuelt i gang med at omstrukturere grupperne, for i højere grad at tilpasse de gældende medarbejderressourcer til brugere behov. Både brugere og medarbejdere høres og involveres i denne omorganiseringssproces, og det er vores indtryk, at man vægter brugere indflydelse og selvbestemmelse ud fra en individualiseret vurdering af deres evner til at træffe valg.

I gartneriet er der friske blomster til salg, og vi får oplyst, at flere lokale hvert år kommer og køber planter her. Vi kan under tilsynet konkret konstatere, at medarbejderne er meget opmærksomme på at støtte brugerne i arbejdsprocesserne og ikke tage over på opgaver, som de selv mestrer.

Her er en rigtig god stemning og atmosfære i hele tilbuddet, og det er vores vurdering, at brugerne her har et muligheds tilbud, der i høj grad understøtter deres dagligdag – herunder at udvikle og bevare deres færdigheder, evnen til at træffe valg og indgå i et socialt samværs- eller arbejdstilbud. Metodisk arbejdes der med afsæt i neuropædagogikken, sanseintegration, struktur, forudsigelighed og en anerkendende tilgang i arbejdet med og for brugerne.

Medarbejderne oplyser, at her er et gennemgående godt samarbejde med både brugernes pårørende og medarbejderne fra botilbuddene. Ligeledes får vi oplyst, at der er mulighed for at komme i praktik i tilbuddet, efter endt STU (Særlig Tilrettelagt Uddannelse), og at der i flere tilfælde følger en lærer med brugeren i denne praktik. Det medvirker til at skabe helhed og tryk i forløbet for alle parter.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne giver udtryk for et stort engagement i arbejdet med målgruppen. De oplever at have rigeligt at se til, men oplever dog også, at man de nu efter tidligere års budgetjusteringer og medarbejderudskiftninger er ved at genfinde en stabil dagligdag.

Medarbejderne giver ligeledes udtryk for, at de har et godt indbyrdes samarbejde, ligesom ledelsen opleves synlig, tilgængelig og initiativrig. Her sættes løbende nye tiltag i værk for at imødekomme brugernes behov mest optimalt.

Medarbejderne er primært tilknyttet én gruppe i tilbuddet, men hjælper hinanden på tværs ved behov herfor. Her er tilknyttet faste vikarer, hvilket også medvirker til at skabe kontinuitet og tryk i opgaveløsningen for brugerne.

Over en seks-ugers periode afholdes der tre gruppemøder, et fælles personalemøde og intern supervision. Medarbejderne oplever sig generelt vel orienteret om relevante forhold for deres arbejde.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation for udvalgte brugere i form af handleplaner og forudsætningsanalyser. Vi kan konstatere, at her i flere tilfælde forefindes materiale, der ikke er opdateret til trods for at medarbejderne fortæller om nylige rettelser heri. Ligeledes forefindes her elektronisk materiale omhandlende såvel tidligere som nuværende brugere, der kan vanskeliggøre overblikket over aktuelle dokumenter angående de visiterede brugere.

Som opfølgning kan vi konstatere, at det fortsat er et udviklingspunkt at beskrive den pædagogiske metode for de opstillede målsætninger.

Magtanvendelse

Her forekommer magtanvendelser, der indberettes til Kommunen, jf. proceduren herfor. Vi får oplyst, at det typisk omhandler episoder af skærmende karakter i forhold til konflikter brugerne imellem. Medarbejderne er bekendte med regelsættet for området, og det er vores indtryk, at de forvalter denne viden gennem en anerkendende og forebyggende tilgang til samarbejdet med brugerne.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sundhedsfaglige aspekter. Vi har ført tilsyn med den mekaniske håndtering af medicinen.

Det er vores vurdering, at medicinbehandlingen overordnet varetages på faglig forsvarlig vis og i overensstemmelse med gældende retningslinjer for området. Vi har dog anbefalet, at der ved udlevering kvitteres med medarbejdernes initialer, ligesom vi har påpeget at det er væsentligt, at dette gøres hver gang.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ikke øvrige punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har været rundt i alle enheder i tilbuddet, hvor vi har hilst på og opholdt os med flere brugere i fællesarealerne, ligesom vi har talt individuelt med flere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 28. maj 2013

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen