

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Nattergalevej, Skive Kommune

Mejsevej 1

Mandag den 12. august 2013 fra kl. 16.30

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Nattergalevej – Mejsevej 1. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på beboernes selvbestemmelse og indflydelse på eget liv.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- de fysiske rammer fremstår såvel indendørs som udendørs, velegnede til formålet. Her er i indretningen taget højde for målgruppens behov
- her er en god atmosfære og beboerne giver indtryk af, at være veltilpasse. Det vores indtryk, at her er opmærksomhed på beboernes mulighed for indflydelse på eget liv. Her tages udgangspunkt i den enkelte beboers forudsætninger og dagsform. Her er ligeledes opmærksomhed på at udvikle beboernes kommunikationsmuligheder
- samlet set er det vores vurdering, at beboerne modtager den hjælp, støtte og omsorg de har behov for
- medarbejderne er relevant uddannede. De fortæller, at her er et velfungerende samarbejde, hvor de forskellige faglige kompetencer bringes i spil. Her vil i efteråret blive tilrettelagt temadage, hvor der skal laves DISC-profiler

- vi har gennemgået et udsnit af den skriftlige dokumentation. På baggrund heraf, er det vores vurdering, at her som udviklingspunkt kan arbejdes hen imod større sammenhæng mellem indsatsområder og dagbogsnotater
- magtanvendelse forekommer udelukkende i henhold til forhåndsgodkendelse. Medarbejderne er bekendte med gældende regler for området samt procedure for indberetning
- tilbuddet er at finde på Tilbudsportalen.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ikke konkrete punkter til opfølgning.

Målgruppe

Tilbuddet er et bosted for voksne borgere med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, og deraf varigt behov for omfattende hjælp og støtte.

Her bor aktuelt 8 beboere i alderen 42-71 år. Beboernes udviklings- og funktionsniveau er forskelligt.

På baggrund af samtale med medarbejderne og mødet med beboerne, er det vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer er tidssvarende og fremstår som velegnede til formålet. Beboerne har hver en 2 rums bolig med eget badeværelse og tekøkken. Fællesarealerne er rummelige og tilgængelige for beboerne. Her er i indretningen tydeligvis taget højde for målgruppens behov. Her er eksempelvis kuglebassin, som en beboer benytter under vores besøg.

Her er tilhørende have med sansehøve. Vi får oplyst, at denne benyttes ofte og til stor glæde for beboerne.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Da vi ankommer, er hovedparten af beboerne samlet i den ene fællesstue. Flere sidder ved bordet og indtager et let eftermiddagsmåltid, efter at være kommet hjem fra dagtilbud. En beboer hviler sig på gulvet mens en anden slapper af i kuglebassinet. Her er en afslappet og god atmosfære. Medarbejderne er nærværende og opmærksomme på beboernes individuelle behov. Beboerne giver indtryk af, at være veltilpasse.

En beboer fremviser sin lejlighed og giver i den forbindelse udtryk for tilfredshed med tilbuddet. Medarbejderne opleves generelt som imødekommende og altid hjælpsomme. Vedkommende tilkendegiver, at få den hjælp og støtte pågældende har behov for og værdsætter i øvrigt at hjælpe til med mindre praktiske gøremål, når medarbejderne har travlt.

På baggrund af samtale med ovenstående beboer og medarbejderne, er det vores indtryk, at her er opmærksomhed på beboernes mulighed for indflydelse på eget liv. Her tages udgangspunkt i den enkelte beboers forudsætninger og dagsform. Her er hovedsagligt tale om dagsnære ting, som eksempelvis om beboeren vil med på tur, tøjvalg og sengetid. Gennem medarbejdernes indgående kendskab til beboerne, tilstræbes det at tilrettelægge dagen og diverse aktiviteter, således at beboernes behov og ønsker indfries.

Flere af beboerne kommunikerer non verbalt. Her er opmærksomhed på andre kommunikationsmuligheder. Eksempelvis profiterer en beboer af tegn til tale. I forhold til en anden beboer afprøver man aktuelt de muligheder der er ved brug af I Pad.

Samlet set er det vores vurdering, at beboerne får den hjælp, støtte og omsorg de har behov for. Medarbejderne har generelt fokus på beboernes livskvalitet. Således fortæller medarbejderne, at man i dagligdagen prioriterer at give beboerne gode oplevelser, såvel planlagte som spontane. Eksempelvis har man udnyttet de varme sommeraftner til at grille. Vi får desuden oplyst, at her er planlagt ferie for flere beboere.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Pågældende eftermiddag er 3 medarbejdere på arbejde, hvilket er i overensstemmelse med det planlagte. Den ene er fastansat uddannet pædagog, den anden fast vikar og uddannet social- og sundhedsassistent. Desuden er her en pædagogstuderende, der indgår i normeringen.

Medarbejderne fortæller, at her er et velfungerende samarbejde, hvor de forskellige faglige kompetencer bringes i spil. De fortæller endvidere, at her er en fælles positiv tilgang til opgaveløsningen, hvor beboerne altid er i centrum.

Vi får af ledelsen oplyst, at medarbejderne skal have et antal temadage i efteråret, hvor der skal laves DISC-profiler.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået et udsnit af dokumentationen, primært i form af pædagogiske handleplaner og dagbogsnotater.

De fleste handleplaner er fra 2011. Vi får oplyst, at man afventer den igangværende VUM (Voksen udrædnings modellen) af beboerne samt nyt handleplans koncept.

På baggrund af den dokumentation vi har set, er det vores vurdering, at her som udviklingspunkt kan arbejdes hen imod større sammenhæng mellem indsatsområder og dagbogsnotater.

Magtanvendelse

Her anvendes seler i forbindelse med kørestolsbrugere. Det sker i henhold til forhåndsgodkendelser. Anden form for magtanvendelse er ikke aktuell i forhold til den nuværende beboergruppe.

Medarbejderne er bekendte med gældende regler for området samt procedure for indberetning.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sundhedsfaglige aspekter. Vi fører et særskilt tilsyn med medicinhåndteringen, og resultaterne herfra vil også blive afrapporteret særskilt.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer og her er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har hilst på flere af beboerne. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 23. august 2013

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen