

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Mentor, Skive Kommune

Bilstrupvej 28 og Gefionsvej 19-35,

Mandag den 5. august 2013 fra kl. 14.30

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Mentor henholdsvis Bilstrupvej 28 og Gefionsvej 19-35. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på beboernes selvbestemmelse og indflydelse på eget liv.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi på baggrund af samtale med medarbejdere, beboere og gennemgang af et udsnit af den skriftlige dokumentation
- de fysiske rammer forekommer i begge tilbud indbydende og brugbare for målgruppen. Tilbudet på Gefionsvej 19-35 er netop flyttet i de nye fysiske rammer
- beboerne giver udtryk for at trives, og at medarbejderne er flinke. Det er muligt at få støtte og vejledning til forskellige opgaver alt efter deres individuelle behov herfor
- det er vores indtryk, at beboerne har indflydelse på eget liv og medbestemmelse i respekt for deres funktionsnedsættelser. Således stilles de over for enkle valg, som er overskuelige. En beboer nævner, at de på Bilstrupvej 28 har beboermøde, hvor det ligeledes er muligt at ytre sig og have indflydelse
- medarbejderne fremstår engagerede og faglige. De oplyser, at der er et godt samarbejde internt og med ledelsen, som er tydelig og tilgængelig

- på Bilstrupvej 28 foreligger der udviklingsplaner med grundige, faglige og informative beskrivelser og mål for beboerne. De daglige notater er ordentlige og kan med fordel i højere grad knyttes an til de opstillede mål for beboerne
- på Gefionsvej 19-35 afventes det, at beboerne skal gennemgå VUM(voksenudredningsmodellen) og derefter udarbejdes der nye statusbeskrivelser om beboerne. Aktuelt anvendes de tidligere udarbejdede planer og beskrivelser. De daglige notater er ordentlige
- på Bilstrupvej 28 forekommer der magtanvendelser. Der er ligeledes en alarm ved yderdøre, anvendelsen heraf vil lederen afklare med myndighed. I forbindelse med magtanvendelserne gør vi opmærksom på at sikre, at medarbejderne kan varetage de fysiske udfordringer hensigtsmæssigt og korrekt både for beboernes og medarbejdernes skyld
- på Gefionsvej 19-35 forekommer der ifølge det oplyste ikke magtanvendelser. I begge tilbud er de bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning.

lagttagelser og anbefalinger

Indledningsvist skal det bemærkes, at nærværende rapport er en sammenskrivning af tilsyn på Mentors afdelinger på Bilstrupvej 28 og Gefionsvej 19-35. Der, hvor det ikke specifikt fremgår af teksten, er hovedkonklusionerne for tilbuddene enslydende.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Målgruppe

På Bilstrupvej 28 er der 6 voksne beboere med nedsat funktionsevne herunder autismespektrumforstyrrelser.

På Gefionsvej 19-35 er der plads til 9 beboere i alderen 18-25 år med autismespektrumforstyrrelser og ADHD. Aktuelt er tilbuddet udvidet i antal af pladser fra 6 til 9 og flyttet i nye rammer. Aktuelt er beboerne i alderen 17- 27 år. Medarbejderne er opmærksomme på, at der for beboere under 18 år gælder særlige regler. En af beboerne er bevilliget en særforanstaltning.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer på Bilstrupvej 28 er enkle og anvendelige. Beboerne har hver deres lejlighed samt adgang til have, køkken og stue.

På Gefionsvej 19-35 er der 9 lejligheder fordelt i 3 huse. Alle beboere har derfra adgang til en fælles stue og køkken. Rammer fremstår enkle og anvendelige.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

På Bilstrupvej 28 er flertallet af beboerne netop kommet hjem fra dagsbeskæftigelse, og flere nyder eftermiddagsmad i den fælles stue. Andre benytter haven i det gode vejr. Beboerne giver indtryk af og udtryk for at være tilfredse med tilbuddet. Det oplyses, at sommeren har budt på en sommerhustur, hvor der var mulighed for at have indflydelse på indholdet af aktiviteterne.

Hver især har deres dagsstruktur i en detaljeringsgrad, som er tilpasset den enkelte beboer. På Gefionsvej 19-35 er der opmærksomhed på at øve beboernes egenomsorg og kendskab til egne ressourcer, således at de på sigt kan fungere mere selvstændigt.

Det er vores indtryk, at beboerne har indflydelse på eget liv og medbestemmelse i respekt for deres funktionsnedsættelser. Således stilles de over for enkle valg, som er overskuelige. En beboer nævner, at de på Bilstrupvej 28 har beboermøde, hvor det ligeledes er muligt at ytre sig og have indflydelse.

På Gefionsvej 19-35 får vi ligeledes indtryk af, at beboerne trives. Der er ligeledes en dagsstruktur for beboerne, som er detaljeret alt efter behov. Beboerne giver udtryk for, at medarbejderne er der, hvis de har brug for hjælp og guidning til eksempelvis praktiske ting så som madlavning, økonomi med mere.

Tilbuddet er nyetableret i rammerne og flere beboere er først ved at flytte ind. Det er vores indtryk, at de pædagogiske overvejelser omkring, hvorledes tingene skal fungere i praksis på sigt er hensigtsmæssige.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne i begge tilbud giver udtryk for, at de er tilfredse med deres arbejdsforhold. Der er pågået omstruktureringer i den overordnede organisation, hvilket medfører flere ændringer, som implementeres løbende. Medarbejderne fremstår engagerede og med stort kendskab til deres respektive målgrupper, og de omtaler beboerne respektfuldt.

Samarbejdet betegnes i begge tilbud som velfungerende og præget af åbenhed og tillid. Samarbejdet med ledelsen er præget af tydelighed ligesom, at ledelsen er tilgængelig ved behov.

I begge tilbud afholdes der jævnligt personalemøde og der afholdes ligeledes møde i overordnet regi. Ligeledes er der i begge tilbud mulighed for at få supervision ved behov, hvilket forekommer hensigtsmæssigt i forholdt til videreudvikling af praksis.

Den skriftlige dokumentation

På Bilstrupvej 28 foreligger der udviklingsplaner med grundige, faglige og informative beskrivelser og mål for beboerne. De daglige notater er ordentlige og kan med fordel i højere grad knyttes an til de opstillede mål for beboerne.

På Gefionsvej 19-35 afventes det at beboerne skal gennemgå VUM(voksenudredningsmodellen) og derefter udarbejdes der nye statusbeskrivelser om beboerne. Aktuelt anvendes de tidligere udarbejdede planer og beskrivelser. De daglige notater er ordentlige.

Magtanvendelse

På Bilstrupvej 28 forekommer der magtanvendelser. Der er ligeledes en alarm ved yderdøre, anvendelsen heraf vil lederen afklare med myndighed. I forbindelse med magtanvendelserne gør vi opmærksom på at sikre, at medarbejderne kan varetage de fysiske udfordringer hensigtsmæssigt og korrekt både for beboernes og medarbejdernes skyld.

På Gefionsvej 19-35 forekommer der ifølge det oplyste ikke magtanvendelser. I begge tilbud er de bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning.

Medicin håndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sundhedsfaglige aspekter. Vi fører et særskilt tilsyn med medicin håndteringen, og resultaterne herfra vil også blive afrapporteret særskilt.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere af beboerne. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 12. august 2013

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen