

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Jyllandsgade, Skive Kommune

Boenheden Hjalmar Kjems allé

Mandag den 5. august 2013 fra kl. 19.30

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Jyllandsgade, Hjalmar Kjems allé. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på beboernes selvbestemmelse og indflydelse på eget liv.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Der er flere beboere, som har særlige behov, det er vores vurdering, at de rummes for nuværende
- de fysiske rammer er anvendelige til målgruppen
- beboerne giver udtryk for og indtryk af, at de trives og får den hjælp og støtte, som de har brug for. Der er en god stemning og atmosfære blandt beboere og medarbejdere
- det er vores indtryk, at beboerne har indflydelse på eget liv, og medbestemmelse i respekt for deres funktionsnedsættelser. Således stilles de over for enkle valg, som er overskuelige
- der er pågået omstruktureringer, som ifølge medarbejderne har medført mindre tid til beboerne og færre ressourcer til kurser. Medarbejderne giver udtryk for, at der er mange arbejdsopgaver, og at de indimellem oplever, at de har travlt. Adspurgt, giver medarbejderne dog udtryk for, at de fortsat har mulighed for at give beboerne den hjælp, som de har brug for
- der bør være opmærksomhed på, at medarbejderne får den fornødne støtte, og mulighed for faglig sparring i forbindelse med beboere med særlige behov

- aktuelt pågår en VUM(voksenudredningsmetode) af samtlige beboere, hvorfor der ikke foreligger opdaterede handleplaner. På sigt vil kommunen udarbejde en ny skabelon for handleplanerne. Der foreligger en del papirmateriale på beboerne, som bør ajourføres og påføres dato. Det er vores erfaring, at let tilgængelig og opdateret materiale kan understøtte og udvikle den ønskede pædagogiske praksis på hensigtsmæssig vis
- der forekommer magtanvendelse, som indberettes efter gældende regler og procedure på området. Det er vores indtryk, at medarbejderne i forbindelse med magtanvendelserne gør sig overvejelser omkring, hvordan de kan forebygges gennem ændrede tilgange. Ligeledes er der inddraget eksterne fagpersoner til sparring.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Målgruppe

Boenheden på Hjalmar Kjems allé har plads til 8 beboere med varige fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Her bor 8 beboere fordelt i 2 grupper med 4 beboere i hver.

Det oplyses, at flere af beboerne har særlige behov. Det er dog vores umiddelbare indtryk, at udfordringerne vies opmærksomhed, således at beboerne rummes for nuværende.

Boligforhold og fysiske rammer

Der er anvendelige rammer inde og ude. Beboerne har hver deres lejlighed, som er individuelt indrettet med udgangspunkt i beboernes interesser og smag. Fællesarealerne er indrettet med stue og køkken.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Da vi ankommer på tilsyn sover enkelte af beboerne og andre er i stuen, hvor de ser TV og snakker. Vi taler med flere beboere, som giver udtryk for, at de trives og er tilfredse med den hjælp og støtte, som de modtager. Der er en afslappet stemning mellem beboerne og de giver indtryk af, at de føler sig hjemme.

Beboerne har været på sommerferie i et sommerhus, som de begejstret fortæller om. Herudover er sommeren gået med forskellige ture individuelle såvel som fælles.

Det er vores indtryk, at beboerne har indflydelse på eget liv, og medbestemmelse i respekt for deres funktionsnedsættelser. Således stilles de over for enkle valg, som er overskuelige.

Samarbejdet med pårørende er ifølge det oplyste velfungerende, og aktuelt har de pårørende arrangeret en grillaften.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Under tilsynet er der to medarbejdere på arbejde. Kort efter vores ankomst har den ene af medarbejderne fri, hvilket er ifølge det planlagte. Der er løbende omstruktureringer, som ifølge medarbejderne har medført mindre tid til beboerne og færre ressourcer til kurser. Medarbejderne giver udtryk for, at der er mange arbejdsopgaver, og at de indimellem oplever, at de har travlt. Adspurgt, giver medarbejderne dog udtryk for, at de fortsat har mulighed for at give beboerne den hjælp, som de har brug for.

Der bør være opmærksomhed på, at medarbejderne får den fornødne støtte, og mulighed for faglig sparring i forbindelse med beboere med særlige behov.

Medarbejderne giver udtryk for, at der er et godt samarbejde internt i medarbejdergruppen og med ledelsen. Der afholdes løbende p-møder og flere gange årligt er der supervision. Først på efteråret er der et tema omkring demens og udviklingshæmning.

Den skriftlige dokumentation

Aktuelt pågår en VUM(voksenudredningsmetode) af samtlige beboere, hvorfor der ikke foreligger opdaterede handleplaner. På sigt vil kommunen udarbejde en ny skabelon for handleplanene.

Der foreligger en del papirmateriale på beboerne, som bør ajourføres og påføres dato. Det er vores erfaring, at let tilgængelig og opdateret materiale kan understøtte og udvikle den ønskede pædagogiske praksis på hensigtsmæssig vis.

Magtanvendelse

Der forekommer magtanvendelse, som indberettes efter gældende regler og procedure på området. Det er vores indtryk, at medarbejderne i forbindelse med magtanvendelserne gør sig overvejelser omkring, hvordan de kan forebygges gennem ændrede tilgange. Ligeledes er der inddraget eksterne fagpersoner til sparring.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sundhedsfaglige aspekter. Vi fører et særskilt tilsyn med medicinhåndteringen, og resultaterne herfra vil også blive afrapporteret særskilt.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har talt med og hilst på flere af beboerne. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 14. august 2013

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen