

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Hilltop, Skive Kommune

Tirsdag den 13. august 2013 fra kl. 13.30

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Hilltop. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på beboernes selvbestemmelse og indflydelse på eget liv.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Her bor aktuelt 8 under 18 år
- de fysiske rammer fremstår velordnede og velegnede til formålet. Her er i indretningen taget højde for målgruppens behov
- på baggrund af dette og tidligere besøg, er det vores vurdering, at her ydes en kvalificeret indsats i samarbejdet med beboerne. Beboerne har indflydelse såvel på deres eget forløb og forhold der vedrører fællesskabet. Her gives blandt beboerne udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet
- medarbejderne fremstår under besøget kompetente og engagerede. Her lægges vægt på løbende at kvalificere det fælles faglige grundlag. Således er her planlagt et større fælles kursusforløb i efteråret, hvor der er fokus på redskaber og metoder indenfor KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik)
- vi har gennemgået et mindre udsnit af den skriftlige dokumentation. Samlet set er det vores vurdering, at her er grundighed omkring den skriftlige dokumentation. Sprogbruget afspejler en positiv og faglig funderet tilgang til beboerne
- her har ikke været tilfælde af magtanvendelse siden vores seneste besøg. Medarbejderne er bekendte med gældende regler for området

lagtagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ikke konkrete punkter til opfølgning.

Målgruppe

Tilbuddet henvender sig til unge med autismspektrumforstyrrelser i alderen fra 16 til 25 år. Enkelte har desuden diagnoser som OCD og ADHD.

Her bor aktuelt 29 beboere, hvoraf de 8 er under 18 år. Enkelte beboere har tildelt særbevilling.

På baggrund af samtale med ledelsen og medarbejdere samt mødet med beboerne, er det vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer fremstår velordnede og velegnede til formålet. Kollegiet er inddelt i 3 mindre enheder. Hver enhed har fællesfaciliteter i form af køkken-alrum og opholdsstue. Her er desuden adgang til diverse aktivitetslokaler, eksempelvis træningsrum, musikrum og pc café.

Beboerne har hver deres værelse med eget badeværelse.

Samlet set, fremstår de fysiske rammer velordnede og velegnede til formålet. Her er i indretningen taget højde for målgruppens behov.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Indsatsen er individuelt tilrettelagt. Fælles er, at alle beboere får støtte til botræning og personlig udvikling. Botræningen er tilrettelagt ud fra en fast struktur, og hver beboer har desuden en ugentlig værelsessamtale med deres kontaktperson. Samtalen kan bruges til at drøfte aktuelle forhold eller de mål beboeren arbejder med.

Vi taler individuelt med enkelte beboere og hilser på flere. Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet, herunder den støtte de modtager, samarbejdet med medarbejderne og fællesskabet med de øvrige beboere. Beboerne oplever at være i en positiv udvikling og kan redegøre for, hvilke mål de arbejder med. Det vidner om, at beboerne har indflydelse på eget forløb. Beboerne har desuden medindflydelse på forhold der vedrører fællesskabet, hvilket sker gennem beboerråd og husmøder.

Alle beboere har et uddannelsesstilbud, med en enkelt undtagelse. Sidstnævnte er forholdsvis ny indflyttet og her arbejdes på at undersøge forskellige muligheder. Beboerne har desuden mulighed for at benytte det interne klubtilbud Klub Savant, hvilket få benytter sig af.

Tilbuddet har et udvekslingssamarbejde med et lignende tilbud i Boston. I den forbindelse har man haft besøg af et hold der fra, i sommer. Vi får oplyst, at dette var en god oplevelse for beboerne, der i forbindelse med værtsrollen fik rig mulighed for at træne deres sociale kompetencer. Et hold her fra skal tilsvarende afsted til Boston i efteråret. Det giver beboerne en unik mulighed for en spændende og lærerig oplevelse.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Aktuelt er man i gang med en overordnet organisationsændring. Ledelsen vil fremadrettet bestå af forstander, en administrativ leder samt en pædagogisk leder. Sidstnævnte har indtil nu fungeret som skoleleder, hvorfor her er en forventning om, at den nye konstellation vil medvirke til at styrke samarbejdet

mellem skoledelen og kollegiet. Samtidig nedlægges de tidligere fagkoordinatorer, men undtagelse af psykiatrikoordinator funktionen.

Det er vores indtryk, at såvel ledelse som medarbejdere har positive forventninger til den nye organisering. I Kollegiet ser man frem til igen at få en daglig leder.

Her er løbende medarbejdere afsted på relevante kurser. Eksempelvis har 6 medarbejdere været på kursus omkring social tænkning. I forlængelse heraf har 2 medarbejdere planer om at lave et gruppeforløb med beboere.

Her lægges vægt på løbende at kvalificere det fælles faglige grundlag. Således er her planlagt et større fælles kursusforløb i efteråret, hvor der skal sættes fokus på redskaber og metoder indenfor KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik)

Medarbejderne fremstår kompetente og engagerede og giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold. Her er et godt kollegialt samarbejde og tilfredshed med ledelsen. Medarbejderne værdsætter de muligheder her er for faglig udvikling, blandt andet gennem kollegial refleksion, supervision og kurser.

Den skriftlige dokumentation

Her dokumenteres elektronisk i systemet Bosted. Vi får oplyst, at her er en del tekniske udfordringer forbundet med systemet, hvilket også gør sig gældende pågældende dag. Vi har derfor kun set et begrænset udsnit af den elektroniske dokumentation.

Vi har gennemgået de pædagogiske handleplaner for de beboere, som vi har talt med. Disse er opdaterede, velbeskrevne og retningsgivende for indsatsen. Her er fin overensstemmelse mellem det beboerne fortæller os og de mål der er opstillet i handleplanerne.

Vi har desuden gennemgået mapper med individuelle strukturplaner og arbejdsbeskrivelser.

Samlet set er det vores vurdering, at her er grundighed omkring den skriftlige dokumentation. Sprogbruget afspejler en positiv og fagligt funderet tilgang til beboerne.

Magtanvendelse

Her har ikke været tilfælde af magtanvendelse siden vores seneste besøg.

Medarbejderne er bekendte med gældende regler for område samt proceduren for indberetning.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sundhedsfaglige aspekter. Vi fører et særskilt tilsyn med medicinhåndteringen, og resultaterne herfra vil også blive afrapporteret særskilt.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer og her er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 26. august 2013

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen