

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Hjaltesvej, Skive Kommune

Hjaltesvej 3A

Mandag den 12. august 2013 fra kl. 18.00

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Hjaltesvej 3A. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på beboernes selvbestemmelse og indflydelse på eget liv.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- her er en god atmosfære og livlig stemning under vores besøg. Beboerne giver udtryk for og indtryk af at trives. Det er vores indtryk, at beboerne generelt har et aktivt liv, både gennem deres fællesskab på bostedet og ved individuelle aktiviteter. Beboerne tilkendegiver desuden, at modtage den hjælp og støtte de har behov for
- vedrørende vores fokusområde, er det vores indtryk, at beboerne har indflydelse på forhold, der vedrører dem selv og i øvrigt også fællesskabet. Det er ligeledes vores indtryk, at her kan være behov for at drøfte gråzoner vedrørende beboernes selvbestemmelsesret
- det vores vurdering, at medarbejdernes grundlæggende kompetencer imødekommer beboernes behov. Her bør være opmærksomhed på løbende udvikling af fagligheden, idet medarbejderne har en del alene arbejde, hvilket begrænser deres mulighed for faglig sparing i dagligdagen
- det er vores vurdering, at her med fordel kan arbejdes på at kvalificere den skriftlige dokumentation. Vi har ved tilbagemeldingen til ledelsen, drøftet forskellige udviklingspunkter. Her bør i særlig grad være opmærksomhed på, om de anvendte formuleringer afspejler en anerkendende og respektfuld tilgang

- magtanvendelse forekommer umiddelbart ikke. Det er vores indtryk at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området samt procedure for indberetning
- tilbuddet er at finde på Tilbudsportalen

lagttagelser og anbefalinger

Vi starter tilsynsbesøget i enheden på Frejasvej. Her har en beboer fødselsdag og alle beboere og medarbejdere skal netop til at spise fødselsdagsmiddag, da vi ankommer. Vi bliver enige med medarbejderne om, at vi kan starte med at se noget dokumentation, mens de spiser. Det viser sig dog at it-systemet er nede pågældende dag, hvorfor vi vælger at fortsætte til Hjaltesvej 3A og gennemfører tilsynet der.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ikke konkrete punkter til opfølgning.

Målgruppe

Tilbuddet henvender sig til voksne borgere med nedsat funktionsevne. Beboerne skal være delvis selvhjulpne, da her ikke er medarbejderdækning over hele døgnet. I den forbindelse skal det nævnes, at beboerne altid kan henvende sig i naboenheden, eksempelvis ved behov for hjælp i nattetimerne.

Her bor aktuelt 10 beboere i alderen 20-50 år. Hovedparten af beboerne har Downs syndrom.

På baggrund af samtale og samvær med beboerne, er det vores vurdering, at de hører til målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

Tilbuddet har til huse i et nyere byggering og rammerne fremstår velegnede til formålet. Beboerne har hver deres 2 rumslejlighed med tekøkken og badeværelse.

Fællesrummet er indrettet hensigtsmæssig og indbyder til ophold og samvær.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Da vi ankommer, er der livlig aktivitet i fællesrummet, hvor alle beboerne er til stede. En beboer har maddag og er i fuld gang med tilberedning af aftensmaden, hvilket sker med støtte fra en medarbejder. Maden er som planlagt færdig kl. 18, og beboerne sætter sig til bords. Vi bliver inviteret til at sidde med ved bordet. Her er en god stemning og beboerne har tydeligvis glæde af fællesskabet.

Beboerne giver udtryk for og indtryk af at trives i tilbuddet. De fortæller, at de har det godt både sammen og med medarbejderne. De oplever at få den hjælp og støtte, som de har behov for og føler sig trygge i tilbuddet, også når her ikke er medarbejdere. Vi bliver bekendte med flere eksempler der vidner om, at beboerne hjælper og drager omsorg for hinanden, hvilket vi i øvrigt også kan iagttage under besøget.

Samtale med og mellem beboerne giver indtryk af, at beboerne generelt har et aktivt liv, både gennem deres fællesskab på bostedet og ved individuelle aktiviteter. Flere beboere dyrker fritidsinteresser, som eksempelvis zumba og svømning. Ligeledes har beboerne ledsageordninger, der giver mulighed for andre oplevelser og byture.

Vedrørende vores fokusområde, er det vores indtryk, at beboerne har indflydelse på forhold, der vedrører dem selv og i øvrigt også fællesskabet. Det er også vores indtryk, at her kan være behov for at drøf-

te gråzoneområder vedrørende beboernes selvbestemmelsesret. Det vurderer vi på baggrund af konkrete eksempler i den skriftlige dokumentation.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Her er pågældende aften én medarbejder på arbejde, hvilket er i overensstemmelse med det planlagte. Medarbejderen er vikar, men kender tydeligvis beboerne godt. Vedkommende fremstår nærværende og umiddelbart kompetent i samværet med beboerne. Vi kan endvidere konstatere, at vikaren er velorienteret omkring arbejdsgange og procedurer.

Vi får oplyst, at den faste medarbejdergruppe består af uddannede pædagoger. Her er tale om en stabil gruppe bestående af 4 medarbejdere. Her er desuden tilknyttet et antal vikarer.

Samlet set er det vores vurdering, at medarbejdernes grundlæggende kompetencer imødekommer beboernes behov. Her bør være opmærksomhed på løbende udvikling af fagligheden, idet medarbejderne har en del alene arbejde, hvilket begrænser deres mulighed for faglig sparring i dagligdagen. Vi får af ledelsen oplyst, at her er planer om, at alle medarbejdere skal på kursus indenfor neuropædagogik. Det finder vi hensigtsmæssigt og relevant henset til målgruppens behov.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået et udsnit af skriftlig dokumentation, dels i form af beboermapper og dels i det elektroniske system BBJ. Dokumentation omhandler den indsats, der ydes i forhold til beboerne. Vi har anbefalet datering af alle dokumenter.

Ved gennemgang af pædagogiske handleplaner, er det vores vurdering, at medarbejderne gennem faglig udvikling kan opnå større forståelse for beboernes forudsætninger. Vi ser eksempler på opstillede mål, hvor man kan overveje, om beboeren har de nødvendige forudsætninger for at efterleve de krav, der er forbundet med målet. Et udviklingspunkt kan desuden være, at metodebeskrivelse fremgår af handleplanen.

Udover ovenstående, har vi gennemgået en vikarmappe, der blandt andet indeholder en kort introduktion til hver enkel beboer. Denne mappe kan med fordel revideres, således at introduktionen afspejler den ønskede tilgang.

Samlet set er det vores vurdering, at her med fordel kan arbejdes på at kvalificere den skriftlige dokumentation. Her bør i særlig grad være opmærksomhed på, om de anvendte formuleringer afspejler en anerkendende tilgang.

Magtanvendelse

Magtanvendelse forekommer umiddelbart ikke. Det er vores indtryk at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området samt procedure for indberetning. Der er også er gældende for den vikar vi møder.

Som tidligere nævnt, kan her være behov for at drøfte gråzoneområder vedrørende beboernes selvbestemmelsesret.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sundhedsfaglige aspekter. Vi fører et særskilt tilsyn med medicinhåndteringen, og resultaterne herfra vil også blive afrapporteret særskilt.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Her er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har opholdt os i fællesrummet, hvor vi har talt med hovedparten af beboerne. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 26. august 2013

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen