

## TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING I VISITATION & HJÆLPEMIDLER

Lov om social service	Emne	Tidsfrister for sagsbehandling
<p>Fristen er udtryk for tiden fra modtagelse af ansøgning og indtil vi sender en afgørelse til borger. Ved f.eks. personlig pleje igangsættes hjælpen inden fristen.</p> <p>Vi tilstræber at sagsbehandle så hurtigt som muligt, så tallene er udtryk for den maksimale tid for sagsbehandlingen.</p>		
§ 83	Akut hjælp	<p>Iværksættes hurtigst muligt</p> <p>Hjælpen vurderes altid om behov for iværksættelse snarest og efterfølgende opfølgning.</p> <p>Mestring iværksættes sideløbende med pleje og opfølgning efterfølgende.</p>
§ 83	Personlig pleje	6 uger
§ 83	Praktisk hjælp	10 uger
§ 83	Madservice	6 uger
§ 83 og 85	Samarbejde med socialområdet.	10 uger
§ 84	Afløsning og aflastning	6 uger
§ 84 og 86	Dagcenter	6 uger
§ 112	Kropsbårne hjælpemidler	<p>Hastesager – 1 uge</p> <p>Brystproteser og kompressionsærmer – 4 uger</p> <p>Børnesager – 5 uger</p> <p>Genbevillinger – 12 uger</p> <p>Ny ansøgninger – 16 uger</p>
§§ 112/113/116	Hjælpemidler / Forbrugsgoder / Boligændringer	<p>Akutte: Vores vagt behandler alle sager der ikke behøver hjemmebesøg fra dag til dag.</p> <p>Hastesager (ex tryksår, udskrivelser ol.) – 1 uge</p> <p>Hjælpemidler/forbrugsgoder/boligændringer (ex siddestillingssager, ramper, tilretninger, gennemgang af hjem ol.) – 5 uger</p> <p>Hjælpemidler/forbrugsgoder/boligændringer (ex kørestol, rollator, hjælpemotor ol, eleverbare sengebunde, hvilestole, fjernelse af dørtrin ol.) – 10 uger</p> <p>Køretøjer (ex. el-køretøjer, cykler ol.) – 12 uger</p>
§ 114	Bilsager	6 mdr.

## TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING I VISITATION & HJÆLPEMIDLER

§ 118	Pasning af nærtstående.	3 uger
§ 119	Pasning af døende i eget hjem	1 uge
<b>Lov om almene boliger</b>	<b>Emne</b>	<b>Tidsfrister for sagsbehandling</b>
§ 5	Optagelse til boligliste til almene ældreboliger	10 uger
§ 5	Plejeboliger	6 uger
<b>Diverse</b>	<b>Emne</b>	<b>Tidsfrister for sagsbehandling</b>
§ 5 - værgemålsloven	Værgemål	6 uger
	Magtanvendelse	3 uger
	Klippekort	10 uger
Generel information	Borger informeres hvis vi ikke kan overholde den politisk godkendte sagsbehandlingstid.	I sagsbehandlingen kan sager pauseres, og der tælles ikke sagsbehandlingsdage, hvilket bliver registreret i Nexus. Dog vil borgeren kunne opleve en forlængelse af sagsbehandlingstiden. F. eks. : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Afventer sagsbehandling fra anden afdeling</li> <li>- Afventer tilbagemelding fra hospital</li> <li>- Indhentning af lægeoplysninger</li> <li>- Afventer tilbagemelding fra borger / pårørende</li> <li>- Afventer samarbejdspartner, f. eks. mestring</li> <li>- Indlæggelse</li> <li>- Afventer familieretshuset</li> <li>- Afventer ankestyrelsen</li> </ul>