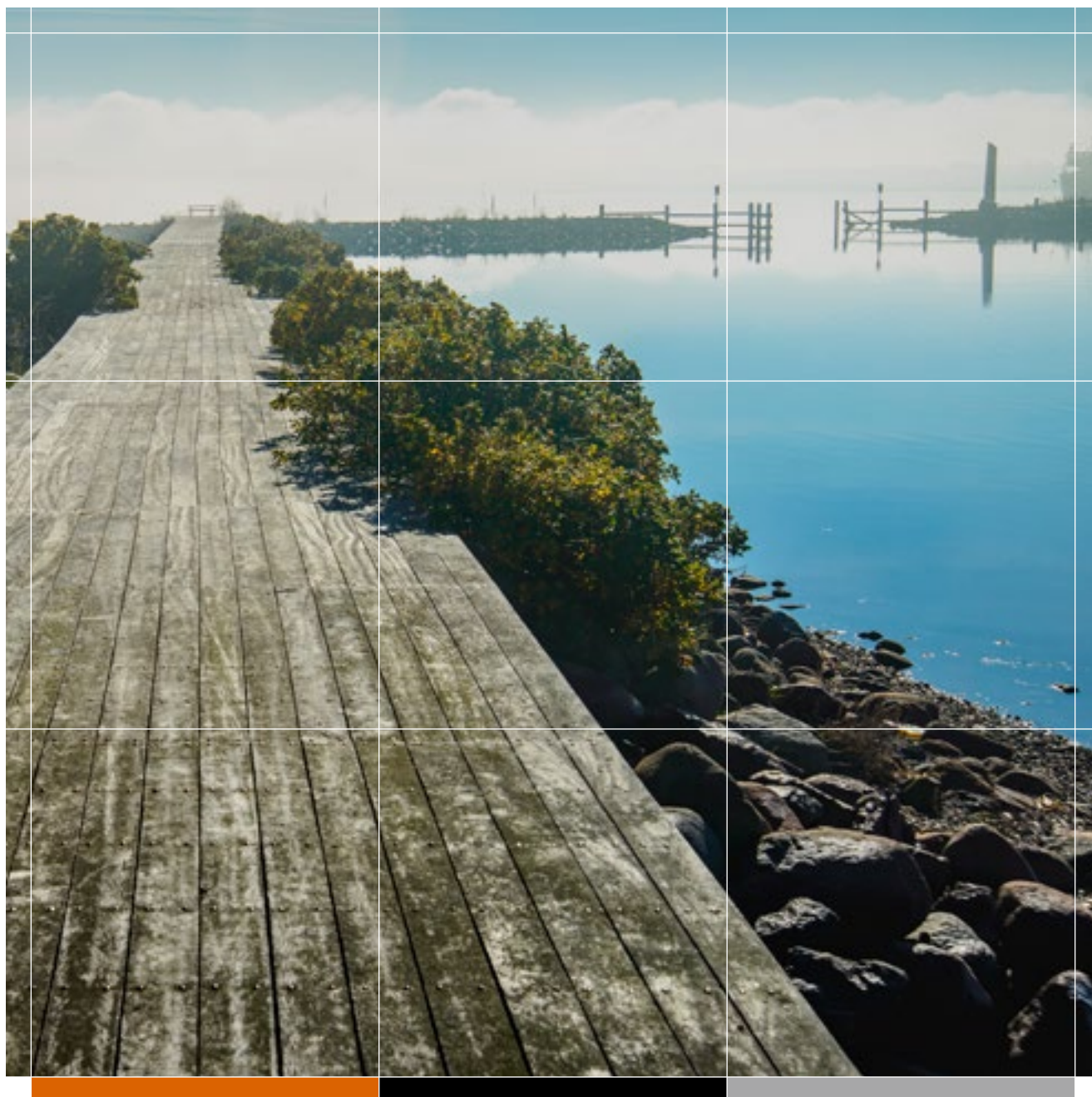




SKIVEKOMMUNE



## Generel information

Kvalitetsstandarder 2020

# Indholdsfortegnelse

<b>Kære borger i Skive Kommune.....</b>	<b>3</b>
<b>Sådan kan du søge om støtte.....</b>	<b>4</b>
<b>Levering af din støtte .....</b>	<b>6</b>
<b>Leverandørens forpligtelser.....</b>	<b>8</b>
<b>Dine forpligtelser som borger .....</b>	<b>6</b>
<b>Tilsyn med din støtte .....</b>	<b>10</b>
<b>Hvis du vil vide mere... ..</b>	<b>18</b>
<b>Kontaktoplysninger .....</b>	<b>18</b>
<b>Lovgrundlag .....</b>	<b>19</b>

## Kære borger i Skive Kommune

I denne pjece får du information om den personlige og praktiske støtte samt andre tilbud, du kan ansøge om som borger i Skive Kommune. Her finder du også information om, hvordan din ansøgning om hjælp behandles, og hvad der kan forventes af kommunen, samt hvad der forventes af dig som borger.

Skive Kommunes vision er at give borgere mulighed for at leve et indholdsrigt og kvalitetsfyldt liv i en tryk og aktiv hverdag. Derfor er et mål, at støtte den enkelte borger i at leve et selvstændigt liv længst muligt. Dette skal ske med fokus på en rehabiliterende tilgang, hvor enhver indsats gives som hjælp til selvhjælp.

Samarbejdet med dig som borger vil til hver en tid have fokus på:

- Forebyggelse, rehabilitering, sundhedsfremme og trivsel.
- Livskvalitet gennem socialt samvær og den frivillige indsats.
- Udvikling af gode tilbud til alle kommunens borgere.

Det er ønsket fra Skive Kommune, at denne kvalitetsstandard kan give dig relevant og brugbar information. Det skal tjene til at give et godt samarbejde mellem dig og Skive Kommune, ved at være udgangspunkt for samtaler med medarbejdere i kommunen.



På vegne af Udvalget for Ældre

**Preben Andersen**  
Udvalgsformand

# Sådan kan du søge om støtte

## Hvis du får brug for støtte

*Hvis du som borger i Skive Kommune på grund af en fysisk/psykisk funktionsnedsættelse og/eller sociale udfordringer ikke er i stand til at leve et selvstændigt liv, starter vejen til hjælp med en henvendelse til Visitation og Hjælpe midler.*

## Henvendelse

Vil du gerne have støtte, skal du, dine pårørende eller eventuelt egen læge kontakte Visitation og Hjælpe midler. Der kan efterfølgende være brug for en samtale, som enten kan foregå i dit hjem eller telefonisk. Under samtalen drøftes, hvordan du klarer dig i hverdagen, og hvad du kan, samt hvordan vi bedst kan støtte dit behov for hjælp.

### **Hvad er en bisidder?**

Deltager en person sammen med dig under samtaler med kommunen, kaldes vedkommende en bisidder. Bisidderen deltager for at give dig støtte, og ikke for at overtage eller føre din sag for dig. Derimod kan bisidderen stille spørgsmål og påminde dig, hvis du har glemt at fortælle noget relevant. Det kan også være en god ide, at din bisidder efter en samtale hjælper dig med at samle op på samtalen.

## Besøget

Ved besøg fra visitationen klarlægges dine ønsker og prioriteter, og der laves en vurdering af dit funktionsniveau. Herefter træffes en

afgørelse om din bevilling af hjælp, og eventuelt hvilke mål der skal sættes for et rehabiliteringsforløb (se s. 5). Visitator vil oplyse dig om, i hvilke henseender du kan få støtte fra kommunen, og hvor du ikke kan. Efter besøget træffes en afgørelse om bevilling eller afslag på din ansøgning.

## Vurdering af dit behov for støtte

For at du selv skal kunne varetage så mange af dagligdagens opgaver som muligt, skal visitationen som udgangspunkt vurdere, om du kan have gavn af et rehabiliteringsforløb. Forløbet er for dig, der med støtte vil kunne blive i stand til i højere grad at klare dig selv, og dermed opnå et bedre funktionsniveau.

### **Hvad betyder et 'funktionsniveau'?**

Dit funktionsniveau er et udtryk for, i hvor høj grad du er i stand til at klare dig selv. Dit funktionsniveau stiger således i takt med, hvor mange til du selv kan klare i hverdagen.

Visitator vil i vurderingen tage udgangspunkt i dine individuelle behov og ressourcer. Længden af et rehabiliteringsforløb vil være tilpasset dine behov.

Visitator har tavshedspligt, og det er vigtigt, at du som borger medvirker til at få de nødvendige oplysninger frem, for at der kan udarbejdes en afgørelse om behovet for støtte.

Derfor kan det være vigtigt, at du afgiver en samtykkeerklæring, der giver visitator lov til at indhente personlige oplysninger.

## Bevilling og skriftlig afgørelse

På baggrund af de oplysninger som visitator indhenter fra dig og andre, laver visitator en skriftlig afgørelse til dig senest 10 hverdage efter, at alle relevante oplysninger er skaffet. Hvis der vurderes at være grundlag for at tilbyde dig et rehabiliteringsforløb, finder du informationer om formålet i dit forløb i den skriftlige afgørelse.

Vurderes det derimod, at du ikke kan deltage i et rehabiliteringsforløb, har du mulighed for at blive bevilget hjælp ud fra de oplysninger visitationen har. Formålet med denne eventuelle hjælp, vil ligeledes fremgå af afgørelsen.

## Rehabiliteringsforløbet

### **Hvad er rehabilitering?**

I Skive Kommune omtaler vi rehabilitering som "mestring". Det gør vi, fordi forløbet går ud på at støtte dig til at kunne leve et aktivt liv, hvor du gør de ting du kan, og som har værdi for dig. Du får således støtte til igen at mestre hverdagens opgaver, og klare dig selv bedre end i dag.

Rehabiliteringsforløbet er et målrettet og tidsafgrænset forløb, som tager afsæt i dine ønsker om hjælp, og mulighederne for igen at kunne

klare dig selv. Du og en medarbejder fra Pleje og Omsorg vil i fællesskab lave konkrete mål for, hvad du gerne skal opnå under dit forløb.

Rehabiliteringsforløbet skal give dig mulighed for igen at leve et selvstændigt liv, hvor du har bedre mulighed for at klare dig selv, og have et større ansvar for både dig selv og dine pårørende.

Når et rehabiliteringsforløb er afsluttet, kan du måske klare dig selv igen fuldt ud, ellers laves en vurdering af dit fremtidige behov for støtte.

#### **Hvad koster det at få hjælp?**

Både rehabiliteringsforløb samt personlig pleje og praktisk hjælp er gratis for dig som borger.

#### **Opfølgning**

*Kommunen skal løbende følge op på, om din støtte fortsat opfylder sit formål. Her har medarbejderne kompetencen til at opfange eventuelle ændringer i din generelle tilstand.*

Hvis dine behov ændrer sig på en måde, der har betydning for den støtte du modtager, har du pligt til at kontakte Visitation & Hjælpemidler. Det skal du gøre både hvis dit behov for støtte stiger eller falder.

Når du kontakter visitationen, vil de vurdere, om der er behov for et nyt visitationsbesøg eller et nyt rehabiliteringsforløb. I nogle tilfælde, kan den støtte du modtager også tilpasses på baggrund af din henvendelse alene.

Medarbejdere der leverer din støtte, er forpligtede til at være opmærksomme på eventuelle ændringer i din generelle tilstand. Såfremt ændringerne kalder på en tilpasning af dit rehabiliteringsforløb eller bevilgede støtte, skal den ansatte videregive oplysningerne til visitationen. På dette grundlag vil der foretages en ny vurdering af dit behov for hjælp.

Opstår der en akut situation, vil der laves opfølgning med det samme.





## Levering af din støtte

### Frit valg

Hvis du tilbydes et rehabiliteringsforløb, så leveres det af Skive Kommune.

Hvis du derimod ikke kan deltage i rehabiliteringsforløb, kan du bevilges støtte, hvor du selv kan vælge, hvilken leverandør der skal levere støtten. Frit valg af leverandør gælder når du modtager personlig pleje, praktisk hjælp og/eller madservice.

Du kan vælge imellem:

- En kommunal leverandør
- Private leverandører der er godkendt i Skive kommune.

### **Hvor ser jeg, hvilke leverandører jeg kan vælge imellem?**

Du kan finde mere information på: <https://www.skive.dk/borger/aeldre/hjemmepleje/frit-valg-af-leverandoer/>

Det er Visitation & Hjælpe midler i Skive Kommune, der står for godkendelse af private leverandører, hvor der stilles samme krav som til kommunale leverandører.

### **Hvad hvis jeg vil ændre mit valg af leverandør?**

Du kan altid fortryde dit valg og skifte til en ny leverandør med 14 dages varsel. Du skal blot give besked om dette til en visitator i Visitation & Hjælpe midler: [visitation-hjaelpemidler@skivekommune.dk](mailto:visitation-hjaelpemidler@skivekommune.dk) eller ring på tlf. 9915 6660 (tast 1) alle hverdage mellem kl. 8 og 9.



### Udpegning af selvvalgt hjælper eller BPA

Når du modtager personlig pleje eller praktisk støtte, har du også mulighed for at ønske en selvvalgt hjælper, som efterfølgende skal godkendes og ansættes af den kommunale hjemmepleje.

En anden mulighed er en ordning kaldet Borgerstyret Personlig Assistance (BPA). Her kan du få et kontant tilskud til selv at ansætte støtte. Dog er der en række betingelser der skal være opfyldt, før du kan få BPA, bl.a. at du selv kan fungere som arbejdsgiver og -leder, samt at du har behov for støtte mere end 20 timer om ugen.

### Hvordan din støtte sættes i gang

Det er visitationen der skal tage kontakt til den leverandør som du vælger. Efterfølgende bliver du kontaktet af leverandøren, hvor næste skridt vil være, at du får oplyst en kontaktperson samt aftalt hvornår du modtager støtte.

### Fleksibel hjemmepleje i Skive Kommune

Som hovedregel skal leverandøren udføre de opgaver, som er bevilget hos den enkelte borger.

Ønsker du at bytte personlige opgaver til praktiske eller omvendt, kræver det:

- At du er bevilget støtte inden for begge områder og
- At du har valgt samme leverandør til at løse opgaverne.

Du kan kun bytte til andre praktiske opgaver, der foregår i hjemmet. Eksempelvis kan du vælge at bytte et bad ud med at få pudset vinduer. Den enkelte medarbejder der leverer den støtten, som du ønsker at bytte,

står for at vurdere om det er muligt. Har du først fravalgt en støtte til fordel for en anden, kan du ikke bagefter kræve at du får den alligevel.

### Indlæggelse

Er du indlagt på sygehuset i en længere periode, hvor du er bevilget praktisk støtte eller personlig pleje, kan du ikke bruge timerne på et senere tidspunkt.

### Elever

Skive Kommune uddanner social- og sundhedshjælpere og sundhedsassistenter, både for de kommunale og private leverandører. Derfor kan du opleve at få hjælp af en elev, når de er i praktikvejledning hos en medarbejder.

Tidsfrist ved ansøgning om personlig pleje	Tidsfrist ved ansøgning om praktisk støtte
Ansøger du om personlig pleje, igangsættes denne med det samme, hvor rehabiliterende medarbejdere involveres, og <i>et besøg aftales snarest muligt.</i>	Ansøger du om praktisk støtte, vil <i>rehabiliterende medarbejdere involveres, og et besøg aftales indenfor 10 hverdage.</i> Den efterfølgende sagsbehandlingstid vil være individuel, afhængigt af hvor kompleks din sag er, og om der er et behov for at indhente flere oplysninger.
<b>Akut hjælp</b> Ansøger du om akut hjælp iværksættes denne <i>inden for 24 timer.</i> Efterfølgende kan vi have behov for at besøge dig i dit hjem.	
<b>Udskrivelse</b> Ved udskrivelse fra hospital, aftales den nødvendige opstart af støtte hos dig mellem hospital og visitator, hvor et fokus vil være en hurtig indsats til selvhjælp og involvering af mestringsmedarbejdere. <i>Støtten opstarter, når du kommer hjem.</i> Efterfølgende kan vi have behov for at besøge dig i dit hjem.	

# Leverandørens forpligtelser

## Hvad kræves af leverandøren?

Leverandøren er forpligtet til at efterleve det politisk godkendte serviceniveau og de fastsatte tidsfrister for levering af støtte.

Leverandøren skal også tilstræbe, at der så vidt muligt, ikke kommer flere forskellige medarbejdere i dit hjem. Hvis du modtager støtte flere gange i døgnet, så kan du dog forvente at møde forskellige medarbejdere. Det samme gælder, hvis du er bevilget både praktisk hjælp og personlig pleje, da en medarbejder ikke altid kan varetage begge dele.

Du skal kontakte leverandøren, hvis en medarbejder under sit besøg i dit hjem, er skyld i skader på dit inventar eller lignende. Herefter laves en vurdering af din ret til erstatning med højde for værdien på den/de beskadigede genstande. Her har leverandøren ret til at bede om dokumentation for inventarets værdi.

## Krav til medarbejdere der leverer din støtte

Ansatte der leverer din støtte, skal altid handle ud fra princippet om hjælp til selvhjælp, hvor du i samarbejde med medarbejderen skal deltage aktivt med de ting du kan.

- Hvis du ikke er hjemme på det aftalte tidspunkt, har medarbejderen ikke lov til at udføre opgaver alligevel.
- Medarbejderen skal vise respekt for dig, og har tavshedspligt vedrørende ting, der ses eller høres i dit hjem.
- Medarbejderen må ikke modtage gaver fra dig eller udveksle penge eller ting med dig.

## Krav om tidspunkt for levering

Modtager du personlig pleje, må disse besøg som hovedregel ikke aflyses eller flyttes af leverandøren. Medarbejderes ankomst til dit hjem, må kun afvige fra aftalte tidspunkt med +/- ½ time. Bliver det dog akut nødvendigt at aflyse eller udskyde, er det leverandørens ansvar at give dig besked.

### Information

Du finder nærmere retningslinjer for flytning af hjælpen under de enkelte kvalitetstandarder for ydelserne her: [www.skive.dk/kvalitetsstandarder](http://www.skive.dk/kvalitetsstandarder)



## Dine forpligtelser som borger

### Dit hjem og medarbejdernes arbejdsmiljø

*Når du modtager bevilget støtte, bliver dit hjem medarbejderens arbejdsplads. Derfor skal leverandører og Visitation & Hjælpemidler sikre, at arbejdsmiljøet er bedst muligt i det enkelte hjem.*

Det kan blive nødvendigt at flytte dine møbler, eller at bruge hjælpemidler for at undgå arbejdsskader hos medarbejderen. Ligeledes skal du være hjemme på det aftalte tidspunkt for besøg, sikre tilgængelige rengøringsartikler, sørge for at husdyr ikke forhindrer arbejdet, samt at besøgende selv handler ind og rydder op efter sig.

I Skive Kommune har man et ønske om at sikre det gode arbejdsmiljø for medarbejderne, hvilket også indbefatter et sundt arbejdsmiljø. Derfor er det ikke tilladt at ryge under besøg fra kommunalt personale.

### **Hvordan aflyser jeg et besøg?**

Ønsker du at aflyse eller flytte et aftalt besøg, skal du give besked til leverandøren senest dagen forinden.

### **Glemmer du at aflyse...**

Glemmer du at aflyse din støtte en dag hvor du ikke er hjemme, vil medarbejderen stå i en situation, hvor du ikke åbner døren, og er derfor forpligtet til at undersøge sagen af hensyn til din sikkerhed. Dette kan eksempelvis ske ved at kontakte pårørende. Kan vi ikke finde ud af hvor du befinder dig, er sidste udvej at bruge en låsesmed, hvor udgiften til låsesmeden tilfalder dig.



# Tilsyn med din støtte

## Tilsyn med kvalitet af din støtte

Visitation & Hjælpe midler fører systematisk tilsyn med den støtte du modtager fra leverandøren samt opfølgende tilsyn. [www.skive.dk/kvalitetsstandarder](http://www.skive.dk/kvalitetsstandarder)

## Hvis du gerne vil opnå aktindsigt

Som hovedregel har alle, der er part i en sag, ret til at se sagens dokumenter. Ønsker du aktindsigt, kan du kontakte Visitation & Hjælpe midler.

## Hvornår er jeg part i en sag?

Du er part i en sag både når du ansøger om støtte fra Visitation, og hvis du indgiver en klage. Du er således typisk part i en sag, hvor afgørelsen vil blive stilet til dig. Men andre kan også være parter. Det afhænger af, om man har en "...væsentlig, individuel og retlig interesse i sagen og dens udfald."

## Hvis du vil klage

<i>Jeg vil gerne klage over en medarbejder</i>	Du kan kontakte din leverandør
<i>Jeg vil gerne klage over den måde, min støtte bliver udført på</i>	Du kan kontakte din leverandør
<i>Jeg vil gerne klage over en afgørelse</i>	Se klagevejledning vedlagt afgørelsesbrevet.
<i>Jeg vil gerne klage over min visitor/sagsbehandlende terapeut</i>	Du kan kontakte leder for Visitation & Hjælpe midler: <b>Bende Okkerstrøm</b> beok@skivekommune.dk Tlf.: 9915 6660
<i>Borgerrådgiver</i>	Ved yderligere behov for at få behandlet din klage, kan du henvende dig til borgerrådgivere i Skive Kommune. Borgerrådgiveren kan behandle klager over: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sagsbehandling</li><li>• Personalets adfærd</li><li>• Udførsel af praktiske opgaver</li><li>• Diskrimination</li></ul> Du kan: <ul style="list-style-type: none"><li>• Træffe borgerrådgiveren mandage, tirsdage og onsdage i tidsrummet kl. 10-15 på Skive Bibliotek, Østergade 25, 7800 Skive.</li><li>• Skrive til borgerrådgiveren på: <b><a href="mailto:borgerraadgiver@skivekommune.dk">borgerraadgiver@skivekommune.dk</a></b></li><li>• Ringe til borgerrådgiveren på følgende telefonnumre: Nicolai Abildgaard, tlf.: 4012 3741 Jesper Cortes, tlf.: 2444 4921 Tanja Kallehauge Hansen, tlf.: 3069 6104</li></ul>

## Andre tilbud i Skive Kommune

I Skive Kommune har man en lang række tilbud målrettet dig, der har brug for støtte i hverdagen. Alle tilbud tjener til at give dig et mere selvstændigt og kvalitetsrigt liv.

### Madservice

Hvis du ikke længere er i stand til at tilberede din varme mad, kan du blive visiteret til at få din mad leveret i form af kølemad eller varmholdt mad.

#### Hvad koster det at modtage madservice?

Modtager du madservice, er det med egenbetaling. Du kan se priserne og læse mere her:

<https://www.skive.dk/borger/aeldre/hjemmepleje/priser-for-egenbetaling-2019/>

### Forebyggende hjemmebesøg

Skive Kommune tilbyder forebyggende hjemmebesøg til dig der er over 65. Her kan du drøfte trivslen i din hverdag, og eventuelle udfordringer. Samtalen vil tage afsæt i det, der er væsentligt for dig.

Du kan ikke få tilbudt forebyggende hjemmebesøg, hvis du grundet psykisk sårbarhed får besøg af andre relevante personalegrupper. Dette gælder også, hvis du bor på plejecenter eller institution, eller er visiteret til længerevarende personlig og praktisk støtte.

De forebyggende medarbejdere kan ikke bevilge støtte eller ydelser, men derimod guide dig til den rette medarbejder i kommunen. Medarbejderne der varetager forebyggende hjemmebesøg, har tavshedspligt.

### Kontaktoplysninger

De forebyggende medarbejdere kan træffes på hverdage mellem kl. 8-9 på tlf.: 9915 7310. Efter kl. 9 er du velkommen til at kontakte Sundhedscentret på tlf.: 9915 7300. Se mere på sundhedshusets hjemmeside:

[www.sundhedscenterskive.dk](http://www.sundhedscenterskive.dk)



#### Hvornår kan jeg få besøg?

+65 år	Du får tilbudt forebyggende hjemmebesøg fra du er 65 år, hvis du har mistet en samlever eller en ægtefælle, eller hvis du oplever modgang og føler dig sårbar.
+75 år	Du får tilbudt forebyggende hjemmebesøg fra du fylder 75 år. Her bliver der truffet en vurdering i et samarbejde mellem dig og en medarbejder om, hvorvidt du har behov for flere besøg inden du fylder 80 år.
+80 år	Når du fylder 80 år, får du tilbudt et forebyggende hjemmebesøg mindst en gang årligt.

### Vedligeholdende træning

Som borger i Skive Kommune kan du få bevilget vedligeholdende træning, hvis du grundet aldring eller kronisk sygdom har vanskeligheder ved at klare hverdagens gøremål, eller hvis du ikke selv er i stand til at træne, og har brug for vejledning.

Bevilges du vedligeholdende træning, vil en ergo- eller fysioterapeut i fællesskab med dig, udarbejde et træningsprogram med afsæt i dine ønsker og mål.

#### Hvad koster det at få vejledende træning?

Træningen er gratis.

#### Kontakt og information

Find mere information på Sundhedscentrets hjemmeside: [www.sundhedscenterskive.dk](http://www.sundhedscenterskive.dk) eller kontakt Sundhedscenter Skive tlf.: 9915 7300 eller Træningscenter Møllegården tlf.: 9915 7320.

### Selvtræning for pensionister

Skive Kommune tilbyder selvtræning for pensionister, der har behov for træning i trygge omgivelser. Selvtræningen er for dig, der selvstændigt kan træne efter et individuelt træningsprogram, er selvhjulpne, og kan komme til og fra et træningscenter.

Du har mulighed for at få udarbejdet et træningsprogram sammen med en fysioterapeut, der indkalder dig til din første træningsdag. Herefter kan du selvtræne i træningscentret inden for bestemte åbningstider.

#### Kontaktoplysninger

Kontakt Sundhedscenter Skive, tlf.: 9915 7300 eller Træningscenter Møllegården, tlf.: 9915 9320

#### Hvornår kan jeg træne?

	08:00-09:00	11:30-13:00	14:00-15:00
Mandag	Træning	Træning	Træning
Tirsdag	Træning	Træning	Ingen træning
Onsdag	Træning	Træning	Træning
Torsdag	Træning	Træning	Træning
Fredag	Træning	Træning	Ingen træning

#### Hvad koster det?

Udarbejdelse af træningsprogram v/fysioterapeut	60 kr.
Træning pr. gang	30 kr.
10-turs kort	200 kr.
3-måneders kort	300 kr.

### **Dagcentre**

I Skive Kommune kan du som borger tilbydes to forskellige dagcentertilbud efter bevilling fra visitationen på dagcenter Møllegården, og dagcenter Skovbrynet. Vil vide mere om kommunens dagcenter tilbud, kan du tilgå kvalitetsstandarder her: [www.skive.dk/kvalitetsstandarder](http://www.skive.dk/kvalitetsstandarder)

### **Frivilligcenter Skive**

Der er mange foreninger, klubber og grupper i Skive kommune som tilbyder forskellige former for aktiviteter og støtte til borgere med behov for hjælp, støtte eller deltagelse i aktiviteter.

Frivilligcenter Skive understøtter det frivillige sociale arbejde i hele kommunen og alle kan henvende sig til frivilligcentret, hvis man ønsker hjælp eller vil være frivillig selv.

På frivilligcentrets hjemmeside er der en oversigt over de fleste frivillige sociale foreninger i kommunen, foreningsvejviseren finder du her: <https://frivilligcenterskive.dk/forening/foreningsvejviser>.

### **Kontaktoplysninger**

Frivilligcenter Skive  
Møllegade 5, 7800 Skive

<https://frivilligcenterskive.dk/om-os/kontakt-os>.





### Tandpleje

Skive Kommune tilbyder omsorgstandpleje til dig som borger, der grundet nedsat førlighed har svært ved at benytte almindelige tandplejetilbud.

Omsorgstandplejetilbuddet skal medvirke til øget trivsel ved at sikre en god tryktilstand samt forebygge og afhjælpe smerter. For at modtage omsorgstandpleje skal du visiteres til det af kommunen via plejepersonale eller kontaktperson.

#### Kontaktlysninger og information

Har du spørgsmål kan du kontakte Tandplejens administration på tlf.: 9915 6880 eller læse mere på: <https://www.skive.dk/borger/sundhed-og-sygdom/omsorgstandpleje/>

### Hjælpemidler

Er du som borger i Skive Kommune ramt af en varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, kan du ansøge om hjælpemidler, der kan gøre din hverdag lettere.

Når du søger om at få støtte i hverdagen hos visitationen, vil det altid vurderes, om et hjælpemiddel kan støtte dig til bedre at klare dig selv. Du kan også ansøge visitationen direkte om et hjælpemiddel.

Udlån af hjælpemidler foregår hos Hjælpemiddelservice. Hvis du ikke længere har behov for udlånte hjælpemidler afleveres de igen til Hjælpemiddelservice, hvor de istandsættes til genudlån.

#### Kontaktlysninger og information

Du kan finde mere vejledning og information på Skive Kommunes hjemmeside [www.skive.dk](http://www.skive.dk), under Ældre > Hjælpemidler eller kontakt Hjælpemiddelservice Kompagnigade 26, 7800 Skive, [sashms@skivekommune.dk](mailto:sashms@skivekommune.dk), tlf: 9915 6534 (kl. 08-12)



### Tilbud til demensramte borgere

Demens er at betragte som en folkesygdom i Danmark. Næsten 90.000 er ramt af sygdommen og tallet stiger med næsten 20.000 om året – blandt andet som følge af stigende levealder.

Det kan være svært at leve med en demenssygdom og både den demente og de pårørende vil – før eller siden - få brug for støtte og hjælp, som tilbydes borgere i Skive Kommune.

Du er velkommen til at kontakte demenskoordinator eller demensressourcepersoner ansat i Skive Kommune.

#### Demenskoordinator

Katrine Frandsen Eberhardt  
Fagkonsulentgruppen  
tlf: 9915 6346

[kfeb@skivekommune.dk](mailto:kfeb@skivekommune.dk)

#### Demensfaglig udviklingskoordinator

Dorte Østergaard  
Fagkonsulentgruppen  
tlf: 22192138

[doro@skivekommune.dk](mailto:doro@skivekommune.dk)

### Hvordan opdager jeg tegn på demens?

- Hukommelsen og koncentrationen svigter
- Evnen til at orientere sig svigter
- Evnen til at formulere sig påvirkes
- Personlighed, humør og adfærd forandres
- Evnen til at udføre daglige gøremål påvirkes

### Hvad kan kommunen hjælpe dig med?

- Vejledning og oplysning ved mistanke om demens
- Støtte og vejledning til den demensramte familie
- Information om Skive Kommunes tilbud til borgere med demens og deres pårørende
- Hjemmebesøg
- Info- og samværscafé Café Solstrejf
- Pårørendegrupper
- Dagcentertilbud
- Bevilling af støtte i eget hjem
- Demensskole  
Afløsning og aflastning  
[www.skive.dk/kvalitetsstandarder](http://www.skive.dk/kvalitetsstandarder)
- Praktisk hjælp  
[www.skive.dk/kvalitetsstandarder](http://www.skive.dk/kvalitetsstandarder)
- Personlig pleje  
[www.skive.dk/kvalitetsstandarder](http://www.skive.dk/kvalitetsstandarder)

### Hvis din bolig ikke passer til dine behov

Som borger i Skive Kommune, kan du bevilges at flytte til en bolig, der er særligt indrettet efter dine behov. Hvis du har brug for meget støtte i købet af et døgn, kan du bevilges at tilflytte en bolig, hvor der er døgn dækket støtte fra personale. Endeligt kan du i akutte sammenhænge, bevilges at få en midlertidig opholdsplads med døgn dækket støtte. Istandsættes til genudlån.

### Ældrebolig

- Det er muligt for dig at søge om en ældrebolig, der er tilpasset dine behov, hvis det ikke er muligt for dig at indrette din nuværende bolig efter samme hensyn.

- Når du bor i en ældrebolig, er dine muligheder for at modtage hjælp og støtte fra kommunen de samme som i en almindelig bolig.

### Plejebolig

- Hvis du bor i en plejebolig, er der hjælp og støtte hele døgnet, når du har svært ved at overkomme dagens opgaver.
- Du kan indrette din plejebolig med møbler fra din tidligere bolig, og du kan også invitere venner og familie som boede du i almindelig bolig.
- Udover hjælp og støtte vil du have mulighed for at deltage i begivenheder og sociale aktiviteter med de andre beboere.

### Midlertidige pladser

- Oplever du, at du i en kortere periode har brug for yderligere hjælp og støtte, såfremt dine pårørende ikke kan hjælpe dig, har du mulighed for en midlertidig plejebolig-plads eller et midlertidigt ophold.

### Hvis du vil videre mere

Læs mere om de forskellige botilbud i kommunen på:

<https://www.skive.dk/borger/aeldre/pleje-og-aeldreboliger/>



### Tilbud og støtte til pårørende

Pårørendevejlederen i Skive Kommune tilbyder råd og vejledning for dig, der er pårørende til en ældre borger, som er syg, evt. kronisk syg eller udfordret fysisk eller psykisk.

Hos pårørendevejlederen kan du ud over råd og vejledning få svar på eventuelle spørgsmål du måtte have. Du er altid velkommen til at kontakte pårørendevejlederen på telefon eller mail for støtte og vejledning. Du kan også ringe og aftale en tid for et personligt møde.

### Klippekort

I Skive Kommune praktiseres en klippekortsordning for dig, der er 60 år eller ældre, modtager hjemmehjælp, og vurderes til at have et væsentligt behov for personlig og praktisk støtte, har begrænsninger i forhold til at udføre dagligdagsaktivitet og har et svagt socialt netværk. Det er her visitator der tildeler klippekortet ud fra en konkret og individuel vurdering.

Klippekortet er primært tiltænkt som støtte til en social aktivitet i eller

uden for hjemmet. Alternativt kan det også anvendes som af ekstra hjemmehjælp, hvor du selv bestemmer indholdet af hjælpen. Du kan således eksempelvis bruge dit klippekort til ture ud af hjemmet, besøg på biblioteket m.m.

Du kan vælge at spare klip op, så der kan samles til længerevarende opgaver.

Tidspunkt for anvendelsen af klippe- ne aftales med din kontaktperson i hjemmeplejen.

#### Kontaktoplysninger og information

Åbent for henvendelser uden aftale hver tirsdag fra kl. 16-18.

#### Pårørendevejleder

Kirsten Fiil  
Møllegården,  
Møllegade 5, balkonen  
7800 Skive  
Tlf.: 2236 1456

[kifi@skivekommune.dk](mailto:kifi@skivekommune.dk)

Du kan finde mere information på: [www.skive.dk/paarrendevejleder](http://www.skive.dk/paarrendevejleder)

#### Hvordan bruger jeg mit klippekort?

Klippekortet kan anvendes i dag- og aftentimer, alle ugens dage. Dog er helligdage er undtaget.

Du afholder selv udgifter til transport, indgangsbilletter, forplejning m.v. Kommunen afholder udgifterne til hjælperen.

Visitationen har ansvaret for at tildele og afslutte klippekort i samarbejde med dig, og du planlægger dit brug af et givent klippekort med medarbejdere fra hjemmeplejen.

1 klip	Ved anvendelse af 1 klip (1/2 time) skal medarbejderen have besked en uge før anvendelse
2-4 klip	Ved 2 til 4 klip er skal medarbejderen have besked 2 uger inde anvendelse
4+ klip	Ved samlet anvendelse af over 4 klip (2 timer) skal medarbejder varsles 4 uger på forhånd. Dette af hensyn til arbejdets tilrettelæggelse.

## Hvis du vil vide mere...

På Skive Kommunes hjemmeside  
[www.skive.dk](http://www.skive.dk) kan du finde  
øvrige kvalitetsstandarder.



## Kontaktoplysninger

### Hvad gør du, hvis du har brug for hjælp?

Når du er visiteret støtte, og ved akutte ændringer både i og uden for normal arbejdstid, kan du henvende dig til hjemmeplejens vagthavende medarbejder, som sikrer den rette støtte, og efterfølgende orienterer Visitation & Hjælpemidler.

### Kontakt til Visitation & Hjælpemidler:

Visitation & Hjælpemidler  
Reservevej 25  
7800 Skive  
Tlf. 99 15 66 60  
[Visitation-hjaelpemidler@skive-kommune.dk](mailto:Visitation-hjaelpemidler@skive-kommune.dk)



## Lovgrundlag

Hjælp efter § 83a, § 83 og § 84 i Serviceloven samt øvrige tilbud, der er omtalt i kvalitetsstandarden, kan du ansøge om, hvis du midlertidigt eller varigt har nedsat fysisk, psykisk funktionsevne og/eller sociale udfordringer, og som ikke er i stand til at udføre personlige og/eller nødvendige praktiske opgaver uden hjælp fra andre.

- Enhver hjælp bevilges individuelt og konkret med udgangspunkt i den enkelte borgers situation.
- Hjælpen kan sættes i gang efter aftale. Ved akut behov kan hjælpen iværksættes med det samme.
- Der kan ydes hjælp alle ugens dage, på alle tider af døgnet.
- Du kan kun bevilges hjælp til praktiske opgaver i hjemmet, hvis der ikke er andre voksne i husstanden, som kan varetage opgaverne.

Skive Kommune skal efter §83 a tilbyde dig et kortevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb, hvis du har nedsat funktionsevne og det vurderes, at denne kan forbedres ved en rehabiliterende indsats efter §83 stk. 1.





**SKIVEKOMMUNE**

**Pleje & Visitation**

Skive Kommune

Torvegade 10  
7800 Skive

Tlf.: 99 15 55 00

[sk@skivekommune.dk](mailto:sk@skivekommune.dk)