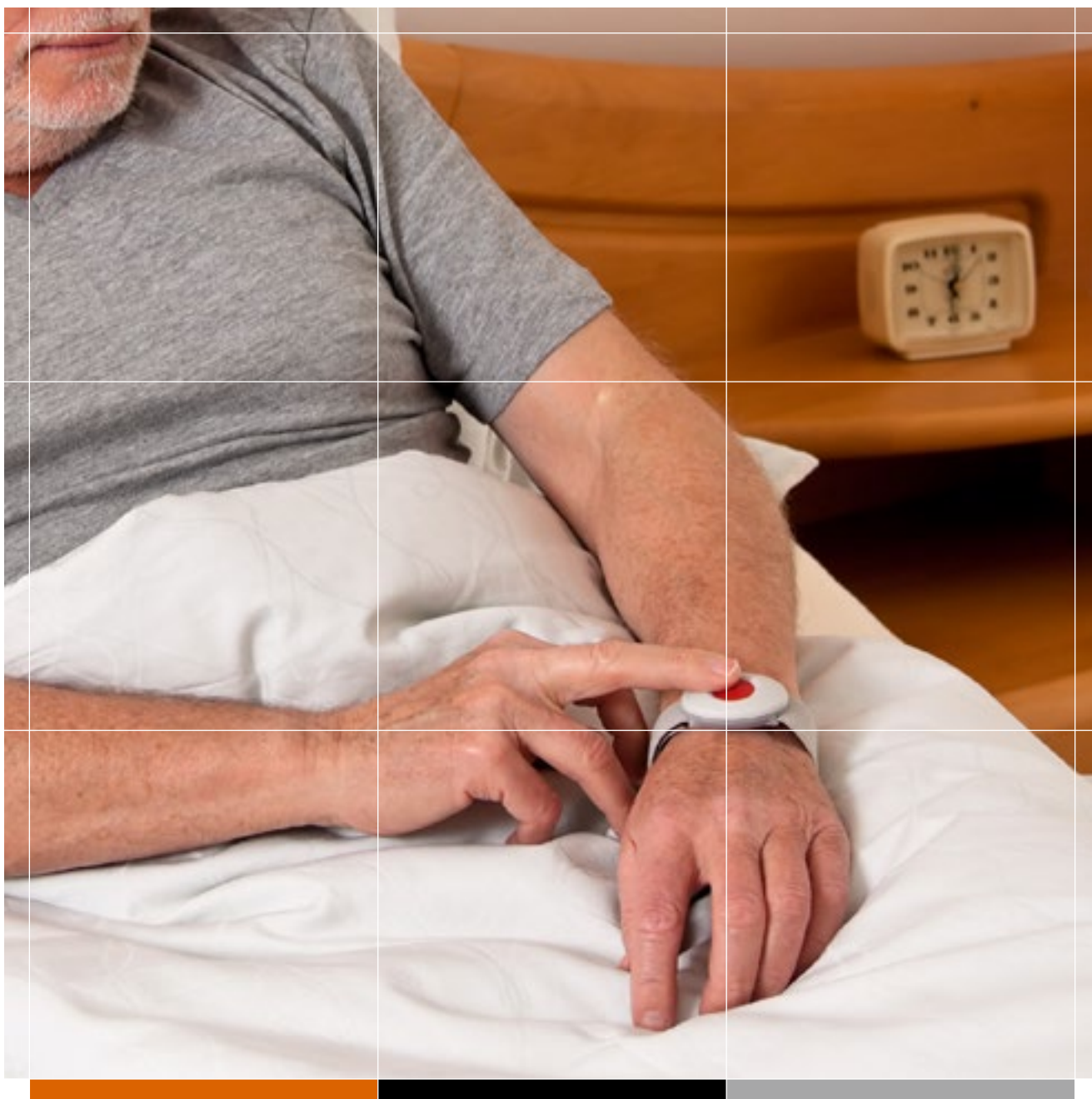




SKIVEKOMMUNE



Nødkald

Individuelle kvalitetsstandarder 2020

Nødkald

Skive Kommune har udarbejdet en række kvalitetsstandarder, der giver dig som borger et overblik over, hvad du kan forvente af det politisk fastsatte serviceniveau forbindelse med hverdagens aktiviteter, praktisk og personlig støtte, madservice, bolig, samt afløsning og aflastning mm.

Hertil er der udarbejdet pjecen "Generel information", hvor du finder en beskrivelse af, hvad du kan forvente af leverandørerne, og hvad der forventes af dig som borger samt en oversigt over tilbuddene i kommunen. Her er et vigtigt budskab, at du vil blive tilbudt et rehabiliterende forløb der kræver din aktive deltagelse, såfremt visitationen vurderer, at du med støtte vil kunne mestre flere opgaver i hverdagen selv.

Denne kvalitetsstandard omhandler nødkald, hvor du får nærmere information om kommunens serviceniveau.

Har du interesse i andre kvalitetsstandarder eller den generelle information, tilgås denne her:

www.skive.dk/kvalitetsstandarder

Hvem kan bevilges en nødkaldsordning?

Hvis du er varigt udfordret i forhold til at kunne klare dig selv fysisk og psykisk, og derfor er i risiko for at komme i nød uden andre muligheder for at tilkalde hjælp, kan du bevilliges et nødkald. Der kan som udgangspunkt ikke bevilliges et nødkald, hvis man kan anvende en telefon.

Hvordan får jeg en nødkaldsordning?

Oplever du et behov for en nødkaldsordning, kan du oprette henvendelse til visitationen, der vil vurdere dit behov.

Kontaktoplysninger

Visitation og Hjælpe midler
Reservevej 25
7800 Skive
Tlf. 99 15 66 60

Visitation-hjaelpemidler@skivekommune.dk

Hvilken service kan jeg forvente, hvis jeg bevilges en nødkaldsordning?

En nødkaldsordning skal sikre, at du hele døgnet har mulighed for at tilkalde hjælp i akutte situationer. Du har således mulighed for at foretage et opkald til din vagthavende leverandør, hvor opkaldet straks vil besvares døgnet rundt, og hjælpen skal være fremme inden for en halv time.

Bevilges du en nødkaldsordning, skal denne være sat op inden for 1 døgn.

Du kan ikke bytte nødhjælp med en anden ydelse.

Krav til leverandøren

Leverandøren har ansvaret for, at medarbejderen kan arbejde ud fra gældende faglige standarder og procedurer.

Hjælpen skal være fremme indenfor en ½ time.





SKIVEKOMMUNE

Pleje & Visitation

Skive Kommune

Torvegade 10
7800 Skive

Tlf.: 99 15 55 00

sk@skivekommune.dk