

TILSYNSRAPPORT SKIVE KOMMUNE

HUSET



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

November 2018



1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

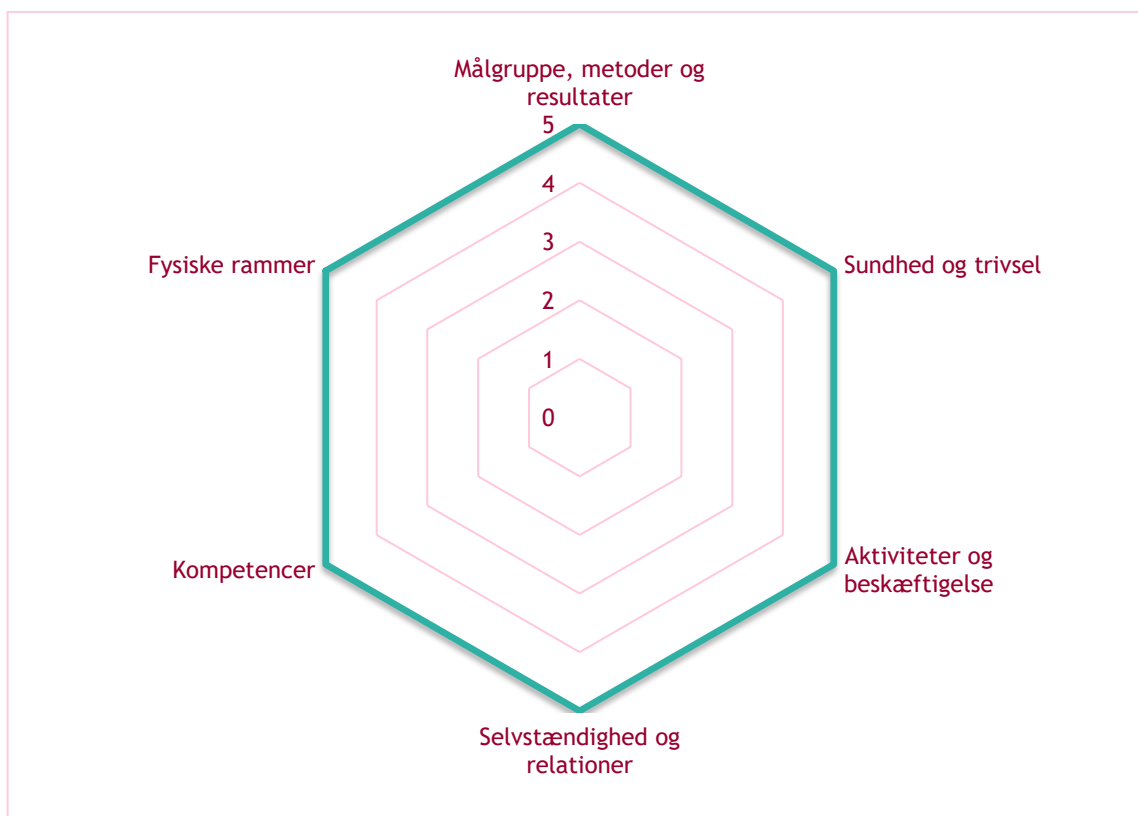
BDO har på vegne af Skive Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn i Huset. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynet overordnede vurdering, at Huset et velfungerende tilbud, der på en helhedsorienteret, kvalificeret og målrettet vis understøtter borgernes muligheder for afklaring i relation til uddannelse og/eller beskæftigelse. Indsatsen er tilpasset målgruppen og tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

1.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe og metoder</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De tre tilbud i Huset henvender sig til forskellige borgergrupper inden for den overordnede målgruppe. De enkelte tilbud tilrettelægges med udgangspunkt i en specifik og velafgrænset målgruppe, hvor også krav og forventninger er tilpasset. Det overordnede formål er at bringe borgeren tættere på en individuel afklaring i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Nogle borgere starter i et forløb, der naturligt bringer dem videre til næste forløb.</p> <p>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder inden for bl.a. kognitiv terapi, motiverende samtale og ACT, der alle er relevante i forhold til de tidsbegrænsede og målrettede forløb. Medarbejderne har en høj grad af metodefrihed i relation til deres faglige vurdering og erfaring.</p> <p>Der udarbejdes opstarts - og afsluttende statusnotat på den enkelte borger, og tilsynet ser konkrete eksempler på dokumentation, der afspejler, at borgerne profiterer af indsatsen. Der pågår kontinuerlige samtaler med borgeren undervejs for at sikre, at indsatsen understøtter en positiv udvikling.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter om den enkelte borgers forløb. Særligt fremhæves samarbejdet med jobkonsulenten, der kommer fast i tilbuddet hver uge.</p>
<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de er meget glade for tilbuddet, hvor de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. De inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne lægger vægt på at understøtte en kultur, hvor alle oplever det rart at være, og man kan grine sammen. Medarbejderne sikrer, at den enkelte borger føler sig godt tilpas, når dagen afsluttes. Nye borgere skal føle sig velkomne og tilknyttet en mentor blandt de øvrige borgere.</p> <p>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarede borgernes behov. I Terapihaven tilbydes fx NADA behandling, og der laves åndedrætsøvelser og strækøvelser. Afklaringsforløbet har et fast modul, hvor temaet er Sundhed og velvære.</p> <p>Magtanvendelse forekommer ikke. Der kan yderst sjældent være behov for at udarbejde en risikovurdering i forhold til en borgers adfærd.</p>

	<p>Medarbejderne har været på et brugbart kursus i nænsomt nødværge og er bekendte med reglerne for området.</p>
<p>Aktiviteter og beskæftigelse Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt forløb med relevante aktiviteter. En del aktiviteter og undervisning sker i grupper, særligt i afklaringsforløbet, der består af fire moduler med faste temaer.</p> <p>I alle tre tilbud har borgerne mulighed for at deltage i kreative aktiviteter, og der arrangeres blandt andet virksomhedsbesøg. I Terapihaven er der i høj grad mulighed for udeliv og aktiviteter i naturen.</p> <p>Borgerne redegør hver især for, hvad de har fået ud af forløbet indtil nu. Fælles er en afklaring af, hvad de videre ønsker og har af muligheder inden for uddannelse og beskæftigelse.</p>
<p>Selvstændighed og relationer Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, blandt andet via modulet ”Mestring i eget liv”. Her øges borgernes bevidsthed om egne adfærdsmønstre, fx ud fra fælles drøftelse af film. Borgerne tilkendegiver, at forløbet er med til at bryde social isolation, og giver dem mod til at indgå i små og større grupper og ind imellem også sociale aktiviteter i lokalsamfundet.</p>
<p>Kompetencer Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med en pædagog, socialrådgiver og ergoterapeuter og har samlet set relevante kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Leder oplyser, at der fremadrettet fokuseres på kompetenceudvikling i forhold til processtyrerrollen og øget inddragelse af Recovery tilgangen. En medarbejder fra Terapihaven skal desuden på kursus med temaet krop, psyke og natur.</p> <p>Der er fast tilbud om ekstern supervision og gode muligheder for faglig sparring i dagligdagen og på teammøder. Medarbejderne kunne ønske sig større viden og sparring med hele afdelingen, der har enheder fysisk placeret andre steder i byen. Medarbejderne oplever en tydelig og lydhør ledelse og beskriver et velfungerende kollegialt samarbejde.</p> <p>Der er stabilitet i medarbejdergruppen, og sygefraværet er lavt.</p>
<p>De fysiske rammer Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne sætter pris på tilbuddets diskrete og anonyme beliggenhed. Både borgere og medarbejdere beskriver de fysiske rammer som velfungerende. Rammerne giver mulighed for at tilgodese både fællesskabet og borgernes individuelle behov, fx for at trække sig lidt tilbage for en stund.</p> <p>Terapihaven har til huse i et kolonihavehus i naturskønne omgivelser, der giver rig mulighed for fysisk udfoldelse både i haven og i den omkringliggende natur.</p>

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Frederiksdals Allé 21-23, 7800 Skive
Leder
Heidi R. Jacobsen
Tilbudstype og juridisk grundlag
Afklaring og forberedende forløb i relation til uddannelse og beskæftigelse, jf. LAB § 32
Antal pladser
Der er løbende optag på forløbene og antallet af borgere varierer
Målgruppebeskrivelse
Borgere med psykisk sårbarhed og/eller psykiatriske lidelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 5. november 2018, kl. 10.00 - 13.00
Deltagere i interviews
Afdelingsleder, tre borgere og to medarbejdere
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Afdelingsleder blev i forbindelse med en større organisationsændring ansat pr. 1. marts 2017, og fungerer nu som leder for gruppe- og dagtilbudsafdelingen, som er en del af Center for Psykiatri og Rusmiddel. I forbindelse med organisationsændringerne har der været afholdt udviklingsdialog for hele området med fokus på kommunikation.
Afdelingen blev samlet i sin nuværende form tidligere på året, og det har ifølge leder medført øget mulighed for tværfagligt samarbejde på tværs af tilbuddene.
Tilbuddet har været under forandring de seneste år, og Huset varetager nu tre typer forløb: <ul style="list-style-type: none"> • Afklaringsforløb - af 16 ugers varighed for borgere mellem 18 og 65 år • 'Tæt På' forløb - af 20 ugers varighed for borgere mellem 18 og 29 år • Terapihaven forløb - af 2½ måneds varighed for voksne borgere

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
BDO foretog ikke tilsyn med Huset i 2017. Leder er ikke bekendt med opfølgningspunkter fra tidligere tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
m:24295032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.