

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Nordbanevej 22 -
Døgnafdeling

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

24-08-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Nordbanevej 22 - Døgnafdeling			
Hovedadresse	Nordbanevej 22 7800 Skive			
Kontaktoplysninger	Tlf: 99155900 E-mail: amko@skivekommune.dk Hjemmeside: http://www.psykiatriogsundhed.dk/			
Tilbudsleder	Anne Mette Kornum			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Nordbanevej 22 Døgnafdeling	Nordbanevej 22 7800 Skive	13	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
Pladser på afdelinger				13
Pladser i alt	13			
Målgrupper	18 til 85 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum) 18 til 85 år (tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder) 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Chanette Vognsen Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-07-18: Nordbanevej 22, 7800 Skive (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Nordbanevej 22 - Døgnafdeling lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Nordbanevej 22 - Døgnafdeling er godkendt efter ABL §105. Nordbanevej 22 - Døgnafdeling er godkendt til at modtage 13 borgere med psykiatriske diagnoser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Nordbanevej 22 - Døgnafdeling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - med den indsats, der finder sted understøtter, at borgerne er i dagtilbud i det omfang målgruppens udfordringer muliggør det. Endvidere at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. - arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, anvender relevante faglige tilgange og metoder, og opnår positive resultater. - møder borgerne med respekt og anerkendelse, samt giver borgerne selv- og medbestemmelse i hverdagen. - støtter borgernes fysiske og mentale sundhed, og forebygger magtanvendelser, vold og overgreb. - har en ledelse, som er i besiddelse af de nødvendige formelle faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og har medarbejdere med relevant faglig uddannelse og erfaring med målgruppen. - har gode fysiske rammer, der tilgodeser borgernes behov. - har en gennemskuelig økonomi samt en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år, og som modsvarer målgruppens behov. 	

Særligt fokus i tilsynet
<p>I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på følgende temaer eller dele heraf:</p> <p>Målgruppe, metoder og resultater: Indikator 3.b, 3.c, kriterium 3 og temavurdering. Sundhed og trivsel: Indikator 4.a, 5.a, 5.c, 6.a, 6.b, 7.a, kriterium 4, 5, 6 og 7 og temavurdering. Organisation og ledelse: Indikator 8.a, 9.b, 9.c, kriterium 8 og 9 og temavurdering.</p> <p>De resterende temaer, kriterier og indikatorer, som ikke er belyst, er overført med data fra tilsynet i 2017, idet socialtilsynet ikke er blevet præsenteret for forhold, som giver anledning til ændringer heri.</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at Nordbanevej 22 - Døgnafdeling støtter borgerne i uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddets støtte sker med et individuelt udgangspunkt og med respekt for borgernes ønsker. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med mål og delmål, samt samarbejder med jobkonsulenter. På grund af borgernes psykiatriske problemstillinger er det ofte svært for nogle af dem at deltage i længerevarende uddannelse eller beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet ud fra en individuel vurdering støtter borgerne i deres ønsker om uddannelse og beskæftigelse. En borger har oplyst til socialtilsynet at være kommet i arbejde, og har planer om at øge arbejdsmængden og på sigt flytte ud af tilbuddet.</p> <p>På grund af borgernes psykiatriske problemstillinger kan flere have vanskeligt ved at deltage i længerevarende uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere har et ugeskema, nogle med aktiviteter som gåtur, lave aftensmad eller gøre rent.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med jobkonsulent efter behov.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Af indsendt dokumentation fremgår at der for begge borgere er opstillet mål for støtte til beskæftigelse, og der følges op på målene. Den ene borger har selv peget på beskæftigelse som et mål.</p> <p>For flere af borgerne er beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud ikke et ønske og heller ikke aktuelt en mulighed pga. borgernes psykiatriske udfordringer.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende: På tilsynsdagen er 2 beboere i dagtilbuddet Idavang, en borger er på STU, en borger er i terapi og en er indlagt, oplyser afdelingslederen. En borger oplyser at han arbejder 3 dage om ugen i Kvickly á 3 timer, og får nu en 4. arbejdsdag om ugen. Torsdag har han indkøb og laver frokost i botilbuddet.</p> <p>Flere af borgerne er ikke i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>


Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at Nordbanevej 22 - Døgnafdeling støtter borgernes udvikling af selvstændighed og relationer. Tilbuddets støtte sker med et individuelt udgangspunkt og med respekt for borgernes ønsker. Socialtilsynet vurderer at Nordbanevej 22 - Døgnafdeling arbejder med mål og delmål for temaet. På grund af borgernes psykiatriske problemstillinger er det ofte svært for nogle af dem at deltage i sociale sammenhænge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at borgernes sociale relationer og selvstændighed styrkes gennem tilbuddets indsats. Socialtilsynet lægger til grund at tilbuddet arbejder med mål for selvstændighed og sociale kompetencer, og følger op på målene.</p> <p>Desuden at borgerne efter deres ønsker deltager i aktiviteter udenfor tilbuddet og i kontakt med pårørende og netværk. Nogle borgere magter ikke at deltage i sociale aktiviteter, og andre har ingen kontakt til netværk.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Det fremgår af dokumentationen for borgere, som tilsynet har set, at der opstilles mål for selvstændighed og sociale kompetencer, og der følges op på målene.</p> <p>En borger oplyser at han har fået styr på mange ting under opholdet i tilbuddet, fx er han blevet mere selvhjulpen, selvom der fortsat er ting, som han har brug for støtte til. En pårørende oplyser at sønnen får hjælp til mange praktiske ting fx indkøb, spisetider og tøjvask og er blevet mere social siden indflytning.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende: En pårørende oplyser at sønnen deltager i aktiviteter med botilbuddet, som udflugt, sommerfest og julefrokost men kommer ikke ud til aktiviteter udenfor huset. Det er han ikke klar til, siger han til moderen.</p> <p>Fra tidligere tilsyn er oplyst: De 2 gange der har været arrangementer var en stor succes, men nogen af borgerne ønsker det ikke pt. En gang om året afholder vi stor sensommerfest – det er en kæmpe succes. Alle er med. På husmøder spørger vi om ture ud af huset. I denne sommer har der været 3 udflugter. Vi tager ikke på koloni mere. Har en borger brug for ledsagelse til at komme til byen, læge, tandlæge mm., får vedkommende ledsagelse af personalet.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende: En pårørende oplyser at sønnen er på besøg hver weekend, og moderen kører ham tilbage søndag aften.</p> <p>Fra tidligere tilsyn er oplyst at flere af borgerne ikke har noget netværk. Der er meget individuelt hvor meget kontakt de/vi har til de pårørende. Som udgangspunkt har man ikke gæster i fælleslejligheden, men besøg sker i egne lejligheder.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at Nordbanevej 22 - Døgnafdeling har et relevant fokus på målgruppe, metoder og resultater. Tilbuddet arbejder med borgernes udvikling via relevante metoder og faglige tilgange, så indsatsen fører til positive resultater for myndighedens opstillede mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet systematisk arbejder med resultatdokumentationen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at Nordbanevej 22 - Døgnafdeling inddrager relevante eksterne aktører.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet afklarer hvorvidt akutpladsen stemmer overens med definitionen på Tilbudsportalen.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppe med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet arbejder recovery-orienteret med KRAP som primær metode. Ledelse og medarbejdere kan efter tilsynets vurdering redegøre for målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende dokumenterer indsats og resultater med afsæt i rehabiliteringsplaner, hvori også opfølgning på mål beskrives. Dagbogsdokumentationen understøtter efter socialtilsynets vurdering arbejdet med mål.

Desuden vurderer socialtilsynet at tilbuddet opnår positive resultater for de mål, som visiterende kommune har opstillet, og at tilbuddet inddrager relevante samarbejdspartner for at opnå målene.

Nordbanevej 22 - Døgnafdeling har oplyst på Tilbudsportalen at der er 12 pladser, heraf en akutplads, som kan anvendes op til 3 måneder, og i særlige tilfælde længerevarende. Socialtilsynet konstaterer ved besøget i 2017, at der er 12 pladser samt en lejlighed, der anvendes som akutplads. Socialtilsynet har bedt tilbuddet overveje, hvordan akutpladsen hænger sammen med, at en borger har boet i lejligheden i flere år. Afdelingslederen oplyser ved nærværende tilsyn, at sagen har ligget stille pga. beboeren er blevet opereret og pt. er i gang med genoptræning, og derfor fortrinsvis opholder sig på et rehabiliteringstilbud og kun er hjemme i sin lejlighed ind imellem. Det oplyses, at det er meningen, at lejligheden skal ændres til en permanent plads.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

I rehabiliteringsplanerne indgår beskrivelse af de faglige tilgange: anerkendende og evt. ressourcefokuserede tilgange, samt metoden KRAP. Evt. anden metode: social færdighedstræning.

Ledelsen oplyser at til de 2 konkrete borgere, som socialtilsynet har fået indsendt dokumentation for, anvendes pt. ikke KRAP-skemaer, og at det altid er en dialog med borgeren om hvad der virker. Til andre borgere bruges KRAP-skemaer, oplyser ledelsen.

Jf. indsendt oplysningskema arbejder tilbuddet efter recovery.

Oversigten over beboere viser primært psykiatriske diagnoser/problemstillinger som skizofreni, bipolar, ADHD, autisme, samt PTSD. Der er endvidere borgere som har bi-diagnoser som fx mental retardering eller hjerneskade.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ifølge afdelingslederen arbejder tilbuddet med dokumentation, og afdelingslederen gennemgår med mellemrum dagbogsnotaterne med det formål at sikre sammenhæng mellem mål og opfølgning.

Socialtilsynet får ved tilsynet fremvist eksempler på mål og opfølgning i journalsystemet. Fx ses det, at et overordnet indsatsmål fra sagsbehandler er, at X vedligeholder sine praktiske og personlige kompetencer. Med afsæt i dette har tilbuddet udarbejdet et delmål "At X holder orden i sin lejlighed og at X føler sig tryk ved at bruge E-boks". Det fremgår, at der i journalsystemet jævnligt følges op på dette, eksempelvis at "X selvstændigt har ryddet op i sine papirer og ryddet op i sin lejlighed".

Der indgår i habiliteringsplanerne beskrivelser af de faglige tilgange og metoder fx anerkendende og ressourcefokuseret tilgange, samt metoden KRAP og social færdighedstræning. Indsatsen er beskrevet for medarbejder og borger, samt succeskriterier. Endelig er indsatsen evalueret af både borger og medarbejdere.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ifølge medarbejderne er statusrapporterne forskellige afhængig af borgerens handlekommune.

Medarbejderne oplever at dokumentationen for indsats og opfølgning på mål gør statusrapporterne meget enklere at skrive. I et forevist eksempel jf. indikator 3b er målet opnået.

I den indsendte dokumentation for en borger er resultater opgjort for målene fra visiterende kommune, og der er flere positive resultater. For den anden borger er resultater opgjort for en række indsatser, som indgår i kommunens bestilling uden at være opstillet som mål. Tilbuddet har udvalgt 3 mål, som der er beskrevet indsats, metoder og resultater for i rehabiliteringsplanen.


En pårørende oplyser at hun deltager i handleplansmøder sammen med beboerens søster, og udtrykker tilfredshed med borgerens udvikling i tilbuddet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ifølge ledelsen er der et samarbejde med dags- og beskæftigelsestilbud i det omfang, der er opstillet mål for området. Der er desuden samarbejde med fx fodterapeut, læge/sundhedstilbud, pleje/omsorg, psykolog og fysioterapeut.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at Nordbanevej 22 - Døgnafdeling</p> <ul style="list-style-type: none"> - har fokus på borgernes sundhed og trivsel, samtidig med at tilbuddet respekterer borgernes selv- og medbestemmelse individuelt og i fællesskabet. - støtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. - forebygger magtanvendelser samt vold og trusler. 	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgernes selv- og medbestemmelse, og at borgerne har stor indflydelse på deres hverdag individuelt og i fællesskabet i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at borgerne bliver respekteret, hørt og inddraget relevant af ledelse og medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har arbejdet relevant med at dokumentere støtten til borgeres økonomi, samt samtykke til videregivelse af nøgler. Tilbuddet har et relevant fokus på at dokumentere mundtligt samtykke i journalen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har kendskab til de retningslinjer som en koordinationsplan lægger for en borger.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a	
Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:	
Socialtilsynet observerer en god omgangstone mellem medarbejder og borgeren, som der samtales med ved rundvisningen af fælleskøkkenet/stuen.	
I forhold til udlevering af oplysninger om borgerne, oplyser medarbejder og afdelingsleder, at enten udleverer borgerne selv oplysninger og ellers indhentes der altid samtykke fra borgerne, inden tilbuddet udleverer nogen form for oplysninger.	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:	
En borger oplyser at han har to kontaktpersoner, men ikke har indflydelse på hvem det er. Borgeren oplyser at der skrives referater fra husmøder. Dagsorden for næste husmøde ses i køkkenet.	
Lederen oplyser at der er ugentlige madmøder, samt en ramme om aftensmaden, herunder bordskik, der også hænger i køkkenet.	
Ifølge lederen efterspørger tilbuddet borgernes samtykke, fx om hvem husnøgler må videregives til eller om pårørende må inviteres til at tale med tilsynet.	
Tilbuddet er blevet opmærksom på at der er behov for at skærpe procedurer for støtte til borgernes økonomi, hvorfor der er udarbejdet et nyt skema herfor, jf. oplysningskemaet. Skemaet præsenteres for medarbejderne i december og udfyldes i samarbejde med borgerne derefter. Socialtilsynet har modtaget de overordnede principper for økonomistyring vedr. retningslinjer for opbevaring af og administration af midler tilhørende andre, samt Underbilag 1 - Administrationsaftale. Lederen præciserer at der ikke som udgangspunkt skal ændres praksis, men aftalerne om økonomi skal være skriftlige.	
Medarbejderne oplyser at alle borgere har samtykkeerklæringer, og at mundtlige samtykker dokumenteres i journalen. En borger er umyndiggjort, og en har økonomisk værgemål, oplyser medarbejderne, og en borger har en behandlingsdom om at tage sin medicin og følge samtaler i regionspsykiatrien. Det er beskrevet hvordan tilbuddet skal handle, hvis borgeren nægter. Socialtilsynet har modtaget kopi af koordinationsplan.	
I forhold til borgeren, som ikke taler, så er medarbejderne ikke i tvivl om hvad han mener, da han er nem at aflæse, når de kender ham. Evt. kan de stille ja/nej spørgsmål eller skrive spørgsmål til ham, som han kan krydse af.	
En borger har givet medarbejderne lov til at være i dialog med den behandlende psykolog.	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, hvor de får støtte efter deres ønske til adgang til sundhedstilbud.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant opmærksomhed på borgernes fysiske og mentale sundhed, hvilket fremgår af dialogen med medarbejdere og afdelingsleder.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:	
Borgeren som socialtilsynet taler med oplyser, at hun er glad for at bo i tilbuddet og at medarbejderne er dygtige, søde og hjælpsomme.	

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Ifølge en pårørende hjælper tilbuddet med kontakt til læge, og moderen tager med til tandlægen. Sønnen får dosisdispenseret medicin fra apoteket.</p> <p>Tilbuddet har ifølge medarbejderne haft medicintilsyn gennem flere år. Tilbuddet har en medicinansvarlig, og størstedelen af medarbejderne er social- og sundhedsassistenter.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>Ved dialogen med medarbejdere og afdelingsleder er det tydeligt, at tilbuddet har såvel opmærksomhed på og indsats ift. beboernes såvel fysiske og i særdeleshed mentale sundhed. Af eksempler nævnes det, at en beboer pga. hudsult har fået en sgu ease vest, efter at beboeren selv var med til at skrive ansøgningen til sagsbehandleren.</p> <p>En anden beboer får hver dag et knus, hvilket er skemasat. Det oplyses endvidere, at alle medarbejderne anvender knus og/eller anden form for berøring overfor beboerne, ligesom beboerne også kan give hinanden et knus. Af indsatser nævnes det også, at en beboer går til massage og får besøg af en seksualvejleder fra Skive Kommune. Seksualvejlederen har desuden besøgt en anden beboer i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet anvender ifølge medarbejderen NADA-behandling, hvilket beboerne sætter stor pris på. Medarbejderen oplyser, at beboerne udtaler, at behandlingen giver dem ro. Flere af medarbejderne er uddannet til at udføre behandlingen.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem den socialfaglige/-pædagogiske indsats. Der har ikke været registreret magtanvendelser siden sidste tilsyn. Medarbejdere og ledelse har kendskab til reglerne for magtanvendelser og drøfter tvivlstilfælde.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets risikovurderinger kan medvirke til at forebygge magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Ifølge medarbejderne og ledelsen anvender tilbuddet ikke magt, men søger dialog med borgerne, guider/afleder borgerne til alternativer eller medarbejderne trækker sig.</p> <p>Ifølge afdelingsleder har medarbejderne og han et godt kendskab til magtanvendelsesreglerne. Medarbejderne drøfter hvad magtanvendelser er, men det fylder ikke meget i tilbuddet. En borger kan smide med ting, men er ikke til fare for medarbejdere eller medbeboere, og medarbejderne er ikke utrygge ved borgeren, siger de.</p> <p>Hvis der fremover sker en tilspidset situation, vil medarbejderne tilkalde afdelingslederen, oplyser medarbejdere og ledelse samstemmende.</p> <p>I forhold til kendskab til nye regler på magtanvendelsesområdet oplyser afdelingslederen, at disse forefindes på intranettet.</p> <p>Afdelingslederen oplyser, at alle medarbejdere siden sidste tilsynsbesøg har været på kursus i nænsom nødværge. Alle afdelinger i centret har desuden gps-alarmer, som også dækker udendørs. Socialtilsynet har modtaget beskrivelse af anvendelse af alarmerne.</p>	

Afdelingslederen oplyser også, at tilbuddet er i færd med at udarbejde en lokal procedure med afsæt i Skive Kommunes overordnede procedure for magtanvendelser.

Tilbuddet anvender risikovurderinger efter 6 kriterier (egnet tilpasset skema med inspiration fra Brøset, oplyser afdelingslederen), som skal laves når medarbejderne oplever en ændring i borgerens adfærd. Risikovurderingen indeholder desuden aftalte foranstaltninger, oplyser ledelsen, og det fremgår af borgerens forside i dokumentationssystemet om risikovurderingen er aktiv. Emnet er ifølge afdelingslederen sat på til pædagogiske dage.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ledelse og medarbejdere har kendskab til reglerne for dokumentation af magtanvendelser, oplyser lederen. Socialtilsynet forventer at tilbuddet vil registrere og behandle evt. magtanvendelser efter reglerne, herunder indsende magtanvendelser til socialtilsynet.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger vold og overgreb gennem den socialfaglige/-pædagogiske indsats.

Til grund for vurderingen ligger at tilbuddet anvender risikovurderinger og beskriver individuelt for borgerne, hvilken indsats en adfærd kalder på. Tilbuddet anvender alarmer og har et beskrevet beredskab i forhold til vold, trusler og overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Medarbejderen og afdelingslederen oplyser, at siden seneste tilsyn i 2017, har medarbejderne været på 4 dages undervisning om nænsom nødværge, hvilket også handlede om at forebygge vold.

Afdelingslederen oplyser, at tilbuddet har en procedure ift. vold/overgreb, og at det er fint beskrevet, hvem man skal kontakte.

Borgerne har selv været med til at skrive/udarbejde reglerne for, hvordan man opfører sig mod hinanden, som hænger i stuen. Dette drøftes ligeledes ved husmøderne.

Ligeledes indgår nedenstående data fra tilsynet i 2017 i bedømmelsen, da der ved nærværende tilsyn ikke fremkommer oplysninger om ændringer i praksis:

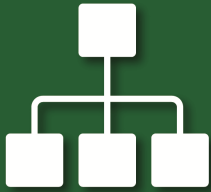
Jf. indikator 6a anvender tilbuddet risikovurderinger. Ifølge ledelsen er der ikke en fast plan for medarbejdernes indsats, hvis en borger scorer mere end 2 i risikovurderingen, men det indgår i borgerens rehabiliteringsplan, hvad der er tilbuddets opgave og hvad der er borgerens opgave. Hvis medarbejderne er utrygge, går de 2 sammen ind til borgeren eller tager kontakt via sms.

Ifølge ledelsen kan en borgers ønske om hjælp ikke overses i huset på grund af medarbejdernes nærhed.

Medarbejderne oplyser at de vil trække sig for at forebygge eller nedtrappe en konflikt, hvilket også kan medvirke til at forebygge magtanvendelser.

Medarbejderne oplyser at halvdelen af personalet har været på en kursusdag ved KISS om spiseforstyrrelser og selvskade. Psykologen, som borgeren går hos, har givet medarbejderne input til støtte til en borger, som er seksuelt misbrugt.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Nordbanevej 22 - Døgnafdeling er et velfungerende tilbud med en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt og sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har lav personalegennemstrømning og sygefravær.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse er kompetent. Både centerleder og afdelingsleder har ledelseserfaring og lederuddannelse. Medarbejdere og pårørende oplever at ledelsen er tilgængelig og synlig. Socialtilsynet vurderer at både medarbejdere og ledelse har mulighed for sparring og/eller supervision. Medarbejderne har mulighed for sparring både i hverdagen og ved fast ekstern supervision.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Ledelsen består af centerleder i Center for Psykiatri og Rusmiddel, siden januar 2017, og en afdelingsleder siden marts 2018. Centerlederen har langvarig erfaring fra psykiatriområdet og med ledelse, har en master og er i gang med en diplom i ledelse. Afdelingslederen har ligeledes langvarig erfaring fra psykiatriområdet, har en diplomuddannelse i pædagogik og er i færd med en diplomuddannelse i ledelse.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ifølge medarbejderne er der pædagogisk dag hver 4. uge, hvor medarbejderne tager ud af huset, og der er vikardækning på. På disse møder drøftes støtten til borgerne.

I det daglige er der overlap om morgenen kl. 7 og eftermiddag kl 14-14.30, hvor medarbejderne kan drøfte aktuelle udfordringer. Det kan være opfølgning på en beboers hjemmedag.


Medarbejderne får supervision 6 gange årligt.

I forbindelse med en borger med spiseforstyrrelse har medarbejderne fået undervisning af den behandlende terapeut og af supervisor.

Afdelingslederne får supervision, men centerlederen får ikke fast supervision. Hun kan sparre med sin chef og med ledere i sundhedsafdelingen, med hvem der er ugentlige ledermøde.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, herunder at der er god kontakt mellem borgere og medarbejdere med relevante kompetencer, samt at personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavt.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Ifølge en pårørende er der altid nogen at få fat i i tilbuddet, og sønnen får den hjælp, som han har brug for. Ifølge medarbejderne skal de være 2 på arbejde til hverdag både dag og aften, nogle gange kan de være 3. Den konkrete dag også en elev og en medarbejder i arbejdsprøvning, for hvem der er klare definerede opgaver opslået på kontoret. Opgaverne omfatter kun støtte til borgere i fællesarealet, ikke i borgernes lejligheder. Der er vågen hvilende nattevagt. Fremmødet stemmer overens med en håndskrevet vagtplan for aktuelle uge, som tilsynet observerer på opslagstavle i fællesrummet. Afdelingslederen oplyser at vagtplanen både er til orientering for borgere og medarbejdere. Jf. indsendt dokumentation har vikarforbruget i perioden jan-sept 2017 været 1257,5 timer, hvilket er ca 33 timer/uge. Det fremgår af et referat fra pædagogisk dag, at ledige vagter først tilbydes til fastansatte på afløserlisten. Hjemmeplejen kommer som noget nyt på besøg hos nogle borgere med plejebehov, oplyser medarbejderne.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Ifølge medarbejderne og afdelingsleder har der siden seneste tilsyn i 2017 ikke været udskiftning i medarbejdergruppen. Vikarforbruget er indsendt for perioden september 2017 - juni 2018 og er på 704 timer.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:	

Ifølge medarbejderne er der stort set intet sygefravær, hvilket afdelingslederen bekræfter.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målsætning og målgruppen, samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne har generelt lang tids erfaring med målgruppen samt relevant faglig uddannelse og efteruddannelse.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer fremgår i samspil med borgerne samt af dokumentationen.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne består primært af social- og sundhedsassistenter, 2 plejere samt en pædagog, og medarbejderne, som tilsynet talte med, betragter de forskellige faglige synsvinkler som en styrke. Plejeren vil gerne have flere pædagoger som kollegaer.</p> <p>Jf. indsendt personaleoversigt har flere medarbejdere få timer i afdelingen, mens de lægger de fleste timer i udekørende funktioner i centret. Det gælder en ergoterapeut, 2 social- og sundhedsassistenter, en psykiatrisk plejer og en sygeplejerske. Sidstnævnte er nattevagt.</p>	

Ifølge oplysninger fra tilbuddet har alle medarbejdere en KRAP-uddannelse fra før 2016.

Ledelsen oplyser at 3 medarbejdere har været på kursus om spiseforstyrrelser og selvskade (KISS), mens der er et tæt samarbejde med psykologen om seksuelle krænkelser.

Tre medarbejdere er uddannet til at give NADA, oplyser afdelingslederen.

Medarbejderne får en uddannelse i nænsom nødværge i december 2017.

Medarbejderne har høj anciennitet i tilbuddet, jf. indikator 9b.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:


Socialtilsynet observerer relevant faglig kontakt mellem medarbejdere og borgere under besøget.

Interview og gennemgang af dokumentation i rehabiliteringsplaner viser medarbejdernes faglige viden om målgruppen.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer er velegnede til formålet. Nordbanevej 22 er et velholdt hus i 4 etager, hvor indgangspartiet binder etagerne sammen. Der er 13 lejligheder, som alle har en passende størrelse, samt en fælleslejlighed i stueplan. Borgernes behov i forhold til de fysiske rammer bliver imødekommet, og borgerne giver udtryk for at være tilfredse med de fysiske rammer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel. Til grund for vurderingen ligger at borgerne fremstår i trivsel, at der både er mulighed for at være i egen bolig og søge socialt fællesskab i fællesarealerne. De fysiske rammer fremstår vedligeholdte og hjemlige.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Ifølge en borger kan fællesarealer bruges til forskellige gøremål, hvilket er positivt. En pårørende oplyser at lejligheden er tilpas for sønnen, og at han bruger fællesarealerne. Ved besøget oplever tilsynet at borgerne trives.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Boligerne er fordelt på 3 etager, og der er elevator. En borger i kørestol har svært ved selv at anvende elevatoren, og derfor er der opsat et spejl, hvor medarbejderne kan se om borgeren er kørt ud til trappen, hvorefter de kan støtte borgeren.</p>	

Fællesarealerne kan være snævre hvis alle 13 borgere opholder sig der samtidig, hvilket dog ikke sker ifølge medarbejdere og afdelingsleder.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:
Borgerne færdes efter ønsker i fællesrummet, som er hjemligt indrettet.
Lejligheden, som tilsynet besøger, bærer et personligt præg.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2016 og budget for 2018.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2017 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2018, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der svarer til tidligere år.

Tilbuddets omsætning forventes at stige ca. 12,1 % fra 2017 til 2018. Ca. 66,9 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger.

På baggrund af den anførte udførende personalenormering i budgettet kan der gennemsnitligt ydes ca. 2,5 timers støtte dagligt pr. borger i tilbuddet (baseret på 75% effektive borgerrettede arbejdstimer pr. fuldtidsansat), hvilket vurderes at give mulighed for den fornødne kvalitet set i forhold til målgruppen.

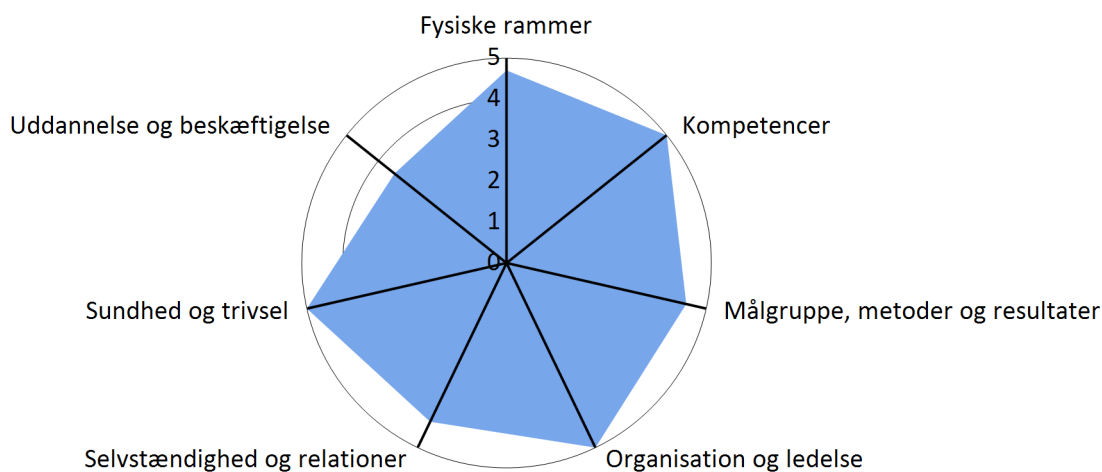
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til bemærkninger fra tilsynet.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtigt for tilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Vikarforbrug Tilbudsportalen tilbuddets hjemmeside
Observation	Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget fået fremvist eksempler på habiliterings-planer og journalnotater
Interview	Afdelingsleder, en medarbejder, en studerende samt en kort samtale med en beboer i forbindelse med rundvisning af fællesarealer.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.