

TILSYNSRAPPORT SKIVE KOMMUNE

MESTRINGSCENTER RÅDHUSPLADSEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

December 2017



1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Skive Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Mestringscentret Rådhuspladsen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

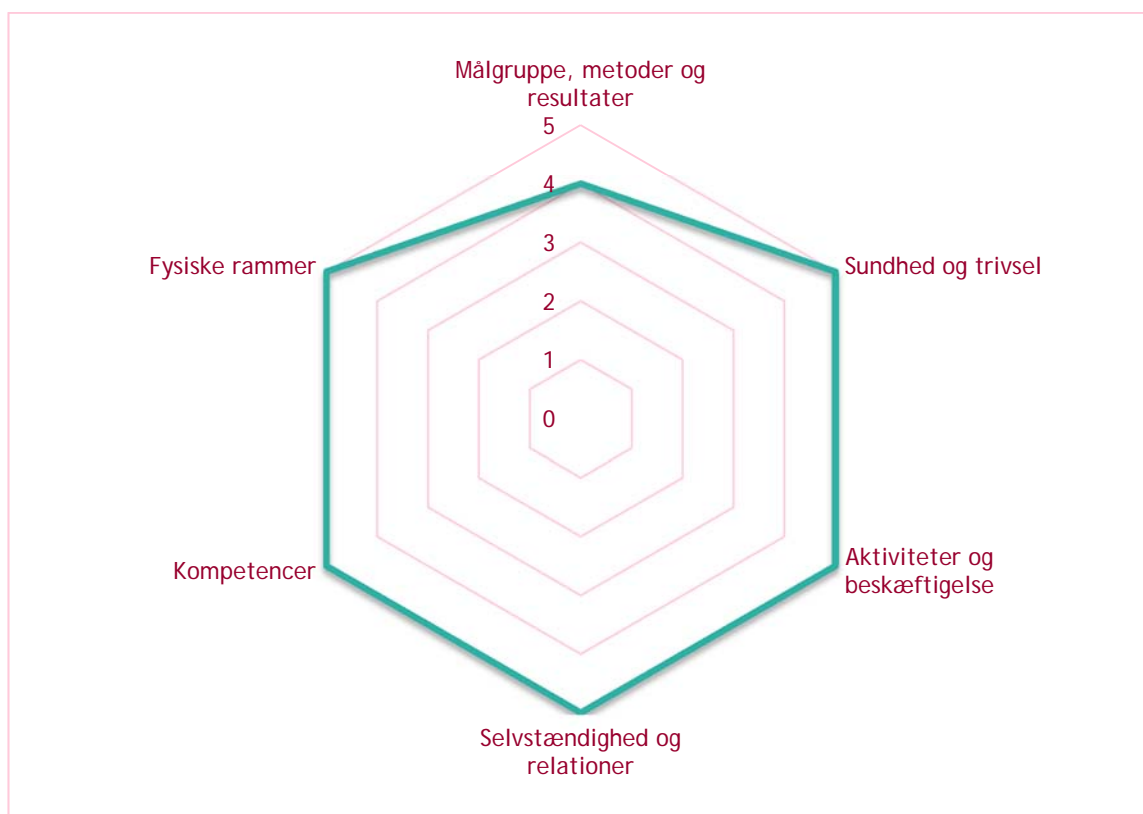
Det er tilsynets overordnede vurdering, at Mestringscentret Rådhuspladsen er et meget velfungerende tilbud, som sikrer brugerne udvikling og livskvalitet med udgangspunkt i Recovery og med henblik på en mere selvstændig tilværelse. Medarbejderne fremstår fagligt velreflekteret og kompetente, og der pågår fortsat udvikling af dokumentationen.

Et udviklingspunkt i forbindelse med det øgede dokumentationskrav kan være at forbedre medarbejdernes adgang til væsentlig borger information i Nexus.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at medarbejdernes adgang til Nexus forbedres, således at de har adgang til borgerens handle-/og indsatsplaner fra lokalerne på Rådhuspladsen.

1.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Målgruppe og metoder Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj lav grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet anvender en recovery orienteret tilgang og metoder, såsom KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og socialfærdighedstræning, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</p> <p>Medarbejderne angiver, at de på et andet kontor i kommunen har adgang til hele dokumentationen omkring brugerne. På Mestringscentret har medarbejderne kun tablets tilgængelig og kan kun dokumentere notater. Det er derfor ikke muligt for tilsynet at vurdere på udarbejdelsen og opfølgning af delmål i dokumentationen. Tilbuddet kan overveje andre løsninger, der øger medarbejdernes tilgængelighed til væsentlig borgerinformation.</p> <p>Ifølge medarbejderne arbejder tilbuddet målrettet med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Bl.a. fortæller medarbejderne, at de fremadrettet skal udforme en indsatsplan, som derefter drøftes i plenum med kollegerne med fælles læring og sparring for øje.</p> <p>Tilbuddet har implementeret nyt dokumentationssystem Nexus, og der arbejdes ud fra Rehabiliteringsplaner. Der tages udgangspunkt i Myndighedsoverordnede indsatsmål, som medarbejderne i samarbejde med brugerne operationaliserer til mindre delmål. Der evalueres på statusmøder en gang om året eller efter aftale med rådgiver.</p> <p>Brugerne giver eksempler på delmål, de har udarbejdet i samarbejde med deres kontaktperson. Fx at lære at tale med folk og mulige strategier og konkrete handlinger de kan øve sig i. Fx spørge en anden bruger, hvordan går det? En anden bruger fortæller, at han arbejder på at blive mere social og skal derfor prøve at lade avisen ligge. Han har fået nogle indledningsspørgsmål, som kan starte en dialog. Handlingerne udvides løbende, så bruger bliver mere tryk.</p> <p>Brugerne fortæller, at de har kontaktpersonmøde en gang om ugen, hvor de evaluerer på deres individuelle mål ud fra kontaktpersonens undersøgende spørgsmål. Inden statusmøderne forbereder de sig med kontaktpersonen på, hvad der skal tales om, og de modtager efterfølgende referat fra statusmødet.</p> <p>Brugerne refererer til en temadag omkring recovery og betydningen af Mestringscentret som et supplement til dagtilbuddene. De giver indtryk af og udtryk for, at Mestringscentret bidrager til at være sammen med andre og komme ud og bruge byens muligheder efter "arbejdstid" som andre medborgere.</p>

<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Brugerne trives i tilbuddet og tilkendegiver, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Bl.a. er der en husregel om, at den ansvarlige for maden skal have ro til at arbejde i køkkenet og at de andre i mellemtiden må opholde sig i tv-stuen eller aktivitetsrummet. Ligeledes observerer tilsynet overskuelige lister med ansvarlige brugere og medarbejdere for madlavning og filmaftner. Herudover synlige referater fra husmøder, hvor der fremgår fx drøftelser af kostpriser og en brugers dialog med skydebanen omkring prøveskydning.</p> <p>Ifølge medarbejderne har flere af brugerne tilknyttet diætist, og tilbuddet understøtter sundhedsfremmende aktiviteter med udgangspunkt i KRAM faktorerne. Dels med en kostpolitik omkring sund og ernæringsrigtig kost og dels fysiske aktiviteter som gåture, hockey i hallen og bowling.</p> <p>De mange aktiviteter og informationer drøftes og planlægges på stormøder en gang om måneden med dagsorden og referat.</p> <p>Medarbejdernes kendskab til brugerne og deres pædagogiske tilgang bidrager til at forbygge magtanvendelse og udadreagerende adfærd. Medarbejderne er bekendte med regler og procedurer på området, og de fortæller, at de har mulighed for at bruge overfaldsalarm, når de bevæger sig ud i bostøtten, hvis de skønner det nødvendigt.</p>
<p>Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter brugernes mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt fritidstilbud med meningsfyldte aktiviteter. Indsatserne og aktiviteterne bidrager ifølge brugerne til en øget selvstændighed og mestring af sociale og praktiske færdigheder.</p> <p>I staren af tilsynet observerer tilsynet, hvordan en medarbejder fx bruger kreative sysler (et fælles tredje) bevidst til at kunne mødes uforpligtende med en borger og dermed indgå i en dialog og relation på neutral grund.</p>
<p>Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne samarbejder målrettet med brugerne i at vedligeholde eller øve nye færdigheder og strategier, der understøtter uafhængighed og muligheder i det omgivende samfund.</p> <p>Brugerne og medarbejderne giver illustrative eksempler på, hvordan tilbuddet styrker brugernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Bl.a. nævner en medarbejder, hvordan der fx trænes i at handle. Først tæt og "håndholdt" sammen med bruger for sidenhen at graduere kontakten og tilgængeligheden til medarbejderen.</p> <p>Brugerne giver eksempel på, hvordan de sammen med medarbejderne har trænet til at mødes i Føtex til brunch i weekenderne, og nu mødes en mindre gruppe selvstændigt uden medarbejdere.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejdergruppen giver udtryk for, at de har de relevante kompetencer, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med brugerne bl.a. i tilrettelæggelsen af interview på brugernes præmisser og sikre ro og struktur omkring madlavningen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der i år er kommet ny leder og afdelingsleder. De giver udtryk for, at der er en god dialog med ledelsen, hvor de oplever sig inddraget og lytte til, og ved behov nedsættes der arbejdsgrupper.</p> <p>Hver anden uge har medarbejderne pædagogisk dag, hvor der er vidensdeling, information og faglig sparring. Der har været afholdt MUS-samtaler, og medarbejderne angiver, at de aktuelt ønsker ny supervisor og afventer supervision.</p>

Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Brugerne giver indtryk af og udtryk for, at de trives i de fysiske rammer, hvor der både er mulighed for at opholde sig ude om sommeren, og indendørs hvor de kan trække sig til mere skærmede forhold ved behov. De fysiske rammerne er lyse og vedligeholdte, og der er en god tone og behagelig stemning blandt brugerne, der alle er positive i forhold til tilsynets besøg.
---------------------------------------	---

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Asylgade 1, 7800 Skive
Leder
Heidi Jacobsen
Tilbudstype og juridisk grundlag
Bostøtte § 85, jf. Serviceloven
Antal pladser
Fleksible pladser, hvor borgerne visiteres. Aktuelt er der 9 borgere visiteret
Målgruppebeskrivelse
Psykisk sårbare borgere og borgere inden for Autisme Spektrum Forstyrrelser (ASF)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 18. december 2017, kl. 16.00-18.30
Deltagere i interviews
To borgere og to medarbejdere
Tilsynsførende
Manager, Gitte Stentoft, Pædagog, PD i specialpædagogik Manager, Niels-Ulrik Poulsen, ergoterapeut og cand. soc.

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet indledes og planlægges i samarbejde med medarbejder, og leder informeres om tilsynets tilstedeværelse. Der gives en kort tilbagemelding til en af medarbejderne. Under tilsynet er der fem borgere, der benytter sig af tilbuddet. Ifølge borgerne og medarbejderne svinger antallet alt efter, hvor mange borgere der er visiteret, og antal timer borgerne er visiteret.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Medarbejderne har ikke kendskab til opfølgning fra tidligere tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
m:24295032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

