

TILSYNSRAPPORT SKIVE KOMMUNE

BOSTØTTEN AAGE NIELSENS VEJ



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

November 2017



1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Skive Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Bostøtten Åge Nielsens Vej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

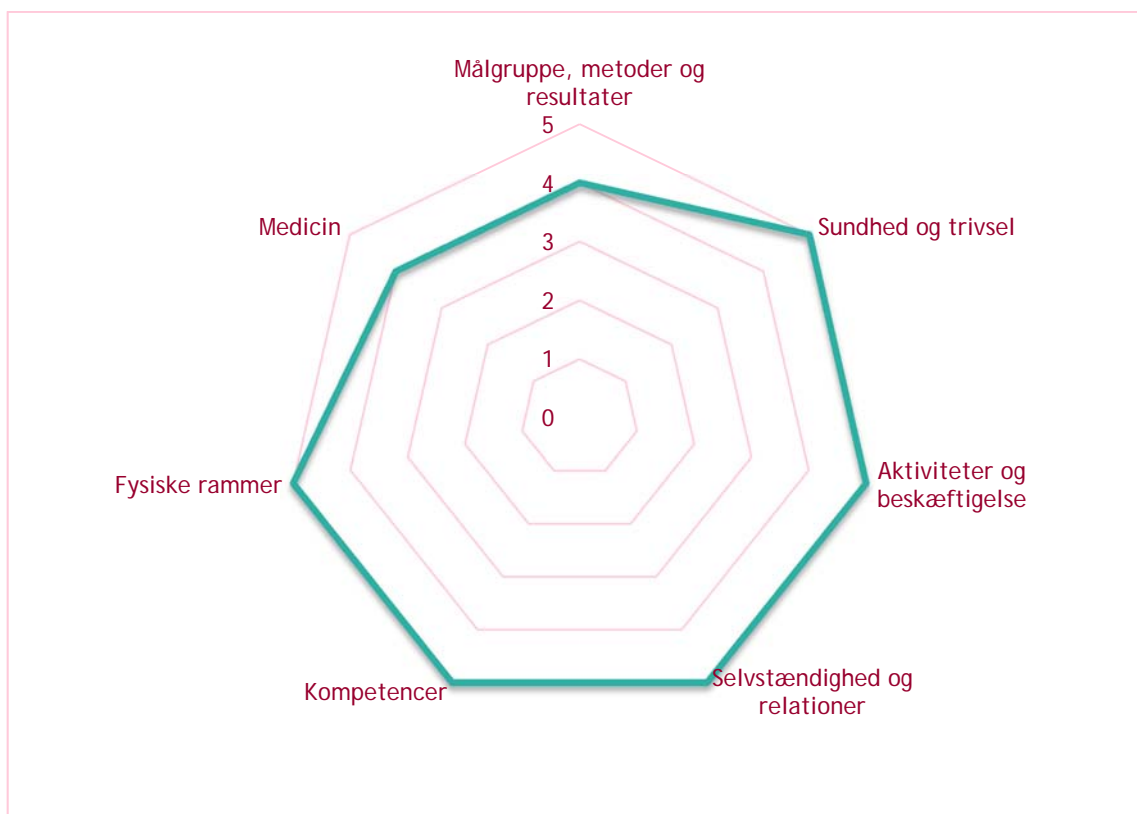
Det er tilsynets vurdering, at Bostøtten Åge Nielsens Vej er et velfungerende tilbud med fagligt velkvalificerede medarbejdere, som understøtter borgenes ressourcer og dermed arbejder Recoveryorienteret. Leder fremstår ansvarlig og retningsgivende for indsatsen.

Der er enkelte udviklingspunkter i forhold til dokumentationen og medicinen.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet bemærker, at de borgere, som får meget lidt støtte, ikke har mulighed for at anvende fælleslejligheden, da de forventes at have opbygget et bæredygtigt netværk uden for bostøttens regi.
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere udarbejder aftaler med sygeplejeklinikken, således at udleveret medicin er mærket efter de gældende retningslinjer.

1.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe og metoder</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Bostøtten Åge Nielsens Vej anvender faglige tilgange og metoder som fx Recovery og en anerkendende tilgang, der kan hjælpe borgerne til at træffe fornuftige beslutninger og valg, som fører til et godt liv. Under tilsynet observeres det, at medarbejderne omtaler og taler til borgerne på en respektfuld og anerkendende måde, som afspejler deres faglighed.</p> <p>I forhold til dokumentationen udarbejdes der rehabiliteringsplaner på borgerne, som indeholder delmål med baggrund i indsatsmål fra rådgivere. Tilsynet ser eksempler på delmål og notater beskrevet på en faglig måde. Et udviklingspunkt er fortsat, at dokumentere konkret i forhold til delmålene, således at det er muligt at evaluere og se progression på baggrund af delmålene.</p> <p>I det omfang, som borgerne ønsker det, samarbejder medarbejderne med relevante parter, såsom aktivitetstilbud, hjemmepleje og psykiatrien. Ligeledes samarbejder de med retspsykiatrien i forhold til enkelte borgere. Det tværfaglige samarbejde er med til at sikre borgerne en helhedsorienteret indsats.</p>
<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ud fra interview med medarbejderne og overhøring af telefonsamtale med borger vurderes det, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i deres behov og livssituation. Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og deres dagligdag. Fx ydes der kun bostøtte til borgerne, hvis de er motiverede og ønsker at lukke medarbejderne ind i deres lejlighed. Medarbejderne er så at sige til stede på borgernes præmisser.</p> <p>Borgernes mentale sundhed og trivsel varetages gennem støttesamtaler ud fra det, som rør sig aktuelt hos den enkelte borger, og derudfra laver medarbejderen en faglig vurdering af, om borgeren er motiveret til nye tiltag. Den fysiske sundhed arbejdes der med gennem støttesamtaler og fastholdelse af vaner i forhold til fx basale behov som hygiejne, søvn, mad og drikke. Konkret hører tilsynet om, hvordan borgerne kan guides i forhold til valg af mad og støtte til at regulere alkoholindtag.</p> <p>Borgernes sundhedsmæssige behov varetages i samarbejde med hjemmeplejen og øvrige individuelle samarbejdspartnere.</p>

	<p>Bostøtten Åge Nielsens Vejs pædagogiske tilgang bidrager til, at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Leder har arrangeret, at medarbejderne skal på kursus i nænsom nødværge og konfliktnedtrappende adfærd. Der udarbejdes risikovurderinger på borgerne, og medarbejderne bærer overfaldsalarmer ved besøg hos bestemte borgere. Den fælles tilgang til potentielle konflikter er, at medarbejderne trækker sig. Tilsynet observerer, at leder sammen med en medarbejder planlægger at evaluere en aktuel hændelse hos en borger og udarbejde en risikoprofil.</p> <p>Medarbejderne er bekendte med reglerne omkring magtanvendelse og indberetning heraf.</p>
<p>Aktiviteter og beskæftigelse Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Som medarbejderne udtrykker det, er borgerne myndige og kan selv vælge til og fra i forhold til aktiviteter og beskæftigelse. Enkelte borgere har flex-/skånejob, som de mestrer.</p> <p>Flere borgere er dog på et funktionsniveau, hvor det at tage vare på sig selv og mestre dagligdagen med en psykisk lidelse fylder det meste af deres dagligdag.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at flere borgere har glæde af fælleslejligheden, da den giver mulighed for en aktivitet i umiddelbar nærhed af egen lejlighed, hvor der fx med udgangspunkt i nyhederne i tv kan drøftes aktuelle emner. Ligeledes er støttelejligheden en mulighed for borgeren til at vedligeholde og udfordre deres mentale sundhed samt at øve sociale kompetencer gennem tv, brætspil og samtale.</p>
<p>Selvstændighed og relationer Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Flere af borgerne trives med baggrund i deres lidelse bedst i deres eget selskab, men medarbejderne søger at styrke deres selvstændighed i mestring af dagligdags opgaver, herunder fx at nedbryde en opgave i mindre dele, så det bliver en succes. Borgene indgår i relationer med andre i det omfang, de magter det og kan - hvis de har støttetimer til det benyttes fælleslejligheden.</p> <p>Enkelte af borgerne indgår i aktiviteter i det omgivende samfund, herunder indkøb.</p>
<p>Kompetencer Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejdere er dels social- og sundhedsassistenter og dels pædagoger og samlet set relevante kompetencer og erfaring med målgruppen og metoderne. Tilsynet har ikke mulighed for at observere samspil mellem borgere og medarbejdere, men på baggrund af dokumentation og overhøring af samtale med borgere afspejles medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Tilsynet taler med to studerende, som giver udtryk for, at fagligheden er tydelig blandt medarbejderne, samt at der er et godt læringsmiljø.</p> <p>Leder er pædagoguddannet med flere efteruddannelser og fremstår faglig kompetent og ansvarlig. Medarbejderne deltager i supervision med fast interval, og der er pædagogisk dag med fagligt tema en gang om måneden.</p> <p>Personalegennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>
<p>Fysiske rammer Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har hver deres lejlighed i opgange i nærheden af dels medarbejdernes kontor og fælleslejligheden. Borgerne har ingen adgang til medarbejdernes kontor, og medarbejderne kan via kamera se, hvem der står ved hoveddøren. Al kontakt med borgene foregår i borgernes hjem.</p> <p>Tilsynet ser fælleslejligheden, som fremstår anvendelig til fælles ophold og samvær.</p>

Medicin:

Score: 4

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Der lægges til grund for vurderingen:

- At medicinlisten er opdateret.
- At der er overensstemmelse mellem medicinlisten og den ophældte medicin.
- At medicinen er uddelt til tiden.
- At uddelt medicin er registreret korrekt i Nexus på tilsynstidspunktet.
- At medicinen opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende.
- At uge-emballage og doseringsæsken med ophældt medicin er mærket med cpr nr. og navn
- At medarbejderen har kendskab til retningslinjer og følger gældende instrukser for: Dokumentation af medicin, korrekt opbevaring af medicin, dispensering og administration af medicin.
- At medarbejderen overordnet har kendskab til retningslinjer for og delvis følger gældende instrukser for pn medicin.

Ved en stikprøve findes to "blister-ark" med tape omkring påført teksten "pn-medicin". Der er ikke angivet navn, cpr nr. eller udløbsdato på medicinen. Medarbejderen oplyser, at den pågældende medicin er udleveret af sygeplejeklinikken.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Åge Nielsens Vej 25 st. tv., 7800 Skive
Leder
Carsten Hornshøj Poulsen
Tilbudstype og juridisk grundlag
Serviceoven § 85
Antal pladser
15 pladser
Målgruppebeskrivelse
Borgere med psykiske lidelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 16. november 2017, kl. 14.30
Deltagere i interviews
To medarbejdere og leder. Flere borgere blev kontaktet på telefon af en medarbejder, men de ønskede ikke at tale med tilsynet.
Tilsynsførende
Consultant Charlotte Stahel, sygeplejerske Manager Gitte Stentoft, Pædagog, PD i Specialpædagogik

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Ved tilsynet har medarbejderne mange opgaver, da de også varetager en akutfunktion vedrørende et projekt for Socialstyrelsen. Der ringes efter leder og leder kommer til under tilsynet og får ligeledes en kort tilbagemelding.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
m:24295032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.