

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn, onsdag den 14. december 2016 fra kl. 15.30

Mestringscenter Rådhuspladsen og Mestringscenter Theaterpladsen

Skive Kommune

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Mestringscenter Rådhuspladsen og Mestringscenter Theaterpladsen. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med borgerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på medarbejdernes faglige kompetencer herunder forståelsen af beboernes behov. Samt samarbejdet mellem døgn- og dagtilbud i forhold til den udmøntning af den faglige tilgang.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at borgerne hører til målgruppen
- fælleslejlighederne er centralt beliggende og fremstår begge indbydende og som velegnede til formålet
- det er vores vurdering, at borgerne modtager relevant støtte, og at de borgere, der kommer i fælleslejligheden, har gavn af den faste struktur og fællesskabet. Der er en god atmosfære i begge tilbud
- medarbejderne fremstår fagligt kompetente og engagerede. Her er ansat medarbejdere med forskellig uddannelsesmæssig baggrund. Det er vores vurdering, at deres samlede kompetencer imødekommer borgernes behov. En ny ledelsesmæssig organisering træder i kraft efter nytår, hvilket medarbejderne har positive forventninger til
- et nyt dokumentationssystem er under implementering. Som noget forholdsvis nyt arbejdes der med rehabiliteringsplaner. Vi får oplyst, at arbejdet med delmål vil blive prioriteret i det nye år, hvilket vi også vil anbefale

- magtanvendelse forekommer ikke. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Målgruppe

Målgruppen er voksne borgere, der på grund af psykiatriske lidelser eller psykisk sårbarhed, har behov for støtte. Borgerne bor i egen bolig og er visiteret støtte i henhold til Serviceloven § 85.

Boligforhold og fysiske rammer

Borgerne bor i egen bolig, nogle tæt på fælleslejlighederne, andre rundt omkring i byen. Hvert Me-stringscenter har en fælleslejlighed, hvortil borgerne har nøgle. Vi får oplyst, at ca. 5 borgere kommer fast i fælleslejligheden på Rådhuspladsen og ca. 11 på Theaterpladsen.

Begge fælleslejligheder er centralt beliggende og forekommer som anvendelige til formålet. Lejligheden på Rådhuspladsen benyttes af et andet tilbud i dagtimerne.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

På Rådhuspladsen er der kun en enkelt borger på tilsynstidspunktet. Vedkommende er meget imødekommende, viser os rundt i lejligheden og fortæller om tilbuddet. Blandt andet om den faste struktur der er omkring fællesskabet i fælleslejligheden, herunder husmøder, planlægning af indkøb og madlavning, tilrettelæggelse af aktiviteter mm.

På Theaterpladsen er fremmødet større. Vi opholder os blandt borgerne og får mulighed for at tale med en mindre gruppe, der er samlet i TV-stuen. Her fortæller borgerne om de aftaler der er vedrørende fællesspisning, aktiviteter og praktiske opgaver. Der holdes husmøde en gang om ugen, og borgerne giver udtryk for, at de har indflydelse på forhold, der vedrører fællesskabet. Endvidere fortæller de om konkrete aktiviteter, kulturelle udflugter og en ferie som flere af de tilstedeværende har deltaget i.

Borgerne giver udtryk for tilfredshed med den støtte de hver især modtager og medarbejderne omtales positivt. Det er vores indtryk, at borgerne desuden finder tryghed i at komme i fælleslejligheden, hvor der er nogle faste rutiner og aftaler. Borgerne nævner også, at det er rart, at man kender hinanden godt, både borgere og medarbejdere.

Her er, under tilsynsbesøget, en god atmosfære og en rolig stemning. Omgangstonen borgerne imellem og mellem borgere og medarbejder, er positiv og ligeværdig.

Indsatsen tager afsæt i en rehabiliterende og recoveryorienteret tilgang. Det er vores indtryk, at den nødvendige kulturændring er igangværende. Processen er dog også forbundet med aflæring, da både hovedparten af borgerne og en del af medarbejderne, har været i systemet en del år.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne er uddannede henholdsvis pædagoger, social- og sundhedsassistenter, plejere og ergoterapeuter. Det er vores indtryk, at der er et godt samarbejde i de enkelte teams og på tværs af tilbuddene. Medarbejderne fortæller, at de gør brug af hinandens viden og kompetencer, hvilket dels styrker den samlede indsats og dels giver en god dynamik i gruppen.

Medarbejderne fremstår kompetente og engagerede. De giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold og ser frem til, at den nye ledelsesorganisering falder på plads. Her er en fast mødestruktur og der afholdes pædagogiske dage et par gange om året.

Den skriftlige dokumentation

Et nyt dokumentationssystem er under implementering. I den forbindelse er det planlagt undervisning for medarbejderne.

Som noget forholdsvis nyt arbejdes der med rehabiliteringsplaner, hvor myndighed opstiller de overordnede indsatsmål. Medarbejderne skal derudfra lave delmål sammen med borgeren.

Samlet set kan vi konstatere, at der mangler at bliver lavet delmål for en større del af borgerne. Ifølge teamlederen vil dette arbejde blive prioriteret i det nye år, hvor medarbejderne som nævnt, også vil modtage undervisning i brug af systemet.

Vi har læst en del notater, der afspejler en anerkendende tilgang. Der skrives opfølgende notater, der hvor det er relevant.

Magtanvendelse

Magtanvendelse forekommer ikke. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sundhedsfaglige aspekter. Vi fører et særskilt tilsyn med medicinhåndteringen, og resultaterne herfra vil også blive afrapporteret særskilt.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Der er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har talt med flere borgere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Borgernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med borgerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2016

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen