

Den 08. oktober 2019

Referat Ældrerådsmødet den 08. oktober 2019.

Dato - tidspunkt: 08. oktober 2019 kl. 12:30-15:30

Sted: Møllegården, lokale 20

Afbud: Herman

Referent: Laura

Ad. 1) Godkendelse af referat fra d. 10.09.2019

Godkendt

Ad. 2) Godkendelse af dagsorden.

Godkendt med tilføjelse af et punkt om planlægning af julefrokost.

Ad. 3) Orientering fra forvaltningen

- **Præsentation af udkast til ”Generel information”
Kvalitetsstandard 2020**

Kommunalbestyrelsen i Skive Kommune skal mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for;

- **personlig pleje og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning.**

Kvalitetsstandarden skal indeholde generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen, samt en beskrivelse af det politisk fastlagte serviceniveau.

Med kvalitetsstandarden for 2020 har forvaltningen valgt at gå i en ny retning. Til mødet vil Ældrerådet blive præsenteret for konceptet, og have mulighed for at gennemgå den overordnede kvalitetstandard ”Generel information”.

Lars holder oplæg for Ældrerådet om det nye koncept bag kvalitetstandarden. Først bringes opmærksomheden tilbage til den

tidligere kvalitetsstandard, der er meget teksttung, der er ingen indikationer af det politisk fastlagte serviceniveau, der er mange krav til borgeren og en manglende kobling til det tidligere ydelseskatalog.

Lars fortæller om processen, hvor man har søgt inspiration hos andre store kommuner. Målet har været at skabe et materiale, der rammer alle tre målgrupper på én og samme gang; borgere, politikere og medarbejdere.

Lars præsenterer den nye retning, processen med revidering de kommende år, og gennemgår de enkelte afsnit i det overordnede materiale "Generel Information".

Fra Ældrerådet kommenterer man:

- information om akut hjælp ønskes placeret allerede i afsnit 2.
- man bør tjekke op på om aldersgrænserne for forebyggende hjemmebesøg er retvisende
- man bør undersøge om der er kørsel til selvtræning
- under hjælp for demensramte borgere bør man tilføje personlig pleje
- der skal rettes en slåfejl under afsnittet "Hvordan bruger jeg mit klippekort"
- overordnet udmelder man i Ældrerådet, at det materiale man har set indtil videre, rammer bedre end den forrige kvalitetsstandard, og er mere forståelig.

Ad. 4) Frivillighed i Pleje & Visitation

Som en del af arbejdet med det strategiske indsatsområde 'udvikling af samskabelse og frivillighed', ønsker forvaltningen at drøfte emnet med Ældrerådet. Herunder

- Ældrerådets kendskab til udbredelsen af frivillighed i Pleje & Visitation
- Ældrerådets kendskab til behovet for frivillighed blandt borgere
- Ældrerådets input til udviklingen af samskabelse og frivillighed

Ældrerådet vil blive præsenteret for arbejdsgruppens forslag til fremtidige indsatser for udviklingen af samskabelse og frivillighed, når arbejdsgruppen er kommet længere i processen.

Inger Marie fortæller om Skovbakkehjemmet, hvor kontaktråd og venneforeningen er slået sammen, da man ikke kunne skaffe nok folk til

begge bestyrelser. Der har de cafeeftermiddage med musik og fester med god mad, hvor særligt musikken er til stor glæde for borgerne.

Karl fortæller, at på Bøgely kommer frivillige og synger, og så snakker de løst og fast om de ting der er sket i området. Hver anden torsdag er der frivillige, der kommer med forskellige fortællinger til beboerne. Om fjorten dage er der ”pyjamas-fest”.

Arrangementer som ”pyjamas-festen” foregår mest på de mindre plejehjem. Kontaktrådet på Marienlyst har svært ved at få fat i frivillige, hvilket også hænger sammen med størrelsen på byen. Generelt italesætter Ældrerådet udfordringen ved at skaffe frivillige.

Ina fortæller om samarbejdet med Lem og Rødding. På Balling fungerer det rigtig godt, hvor en medarbejder er tovholder for de frivillige. Der skal være et engagement i plejehjemmet, hvor det er værdifuldt, at der er det overskud på hjemmet, for det er de steder frivillige søger hen. Forholdet mellem medarbejder og frivillige er også af stor betydning.

Erik italesætter brugen af frivillighed i forhold til klippekort og arrangementer.

Carl Eiler understreger en udfordring i forhold til forsikring af de frivillige, og opfordrer til, at man på hvert plejehjem kan notere frivillige hjælpere og få dem forsikret. Her forslås det også, at man byder de frivillige godt velkommen, eksempelvis med kaffe.

Lars fremhæver vigtigheden i at blive anerkendt som frivillig, herefter foregår en drøftelse af Frivillighedsfesten, og hvordan den finansieres.

Elisabeth fremhæver, at man skal have en balance, så man ikke funderer det offentlige arbejde med de frivillige.

Ina fortæller også, hvordan det også er gavnligt for en selv at være frivillig.

I Ældrerådet drøfter man en problematik ved, at man som frivillig ikke må deltage i madlavningen på plejecentrene.

Ad. 5) Forberedelse til/drøftelse om møde med Udvalget for Ældre

Lars fortæller Ældrerådet om de planlagte emner på mødet, og der foregår en intern drøftelse.

Ad. 6) Planlægning af julefrokost i december

Man beslutter at afvikle julefrokosten på det planlagte møde d. 10.12.
Her beslutter man, at Inger Marie og Laura beslutter, hvor arrangementet skal afholdes.

Ad. 7) Eventuelt

Intet at bemærke

Med venlig hilsen

Inger Marie Toft
Formand for Ældrerådet.